Secció III. Altres disposicions i actes administratius

MANCOMUNITAT PLA DE MALLORCA

11529 ***Aprovació definitiva de la revisió i actualització de la Cartera de Serveis del Departament de Serveis Socials Comunitaris de la Mancomunitat Pla de Mallorca***

El Ple de la Mancomunitat Pla de Mallorca, en sessió celebrada el dia 16 de setembre de 2026, va acordar aprovar inicialment la revisió i actualització de la Cartera de Serveis del Departament de Serveis Socials Comunitaris, d'acord amb el document «revisió cartera de serveis mancomunitat 2026».

L'acord d'aprovació inicial es va sotmetre a informació pública durant un termini de trenta dies mitjançant l'anunci núm. 9730, publicat en el Butlletí Oficial de les Illes Balears núm. 122, de 29 de setembre de 2026.

Atès que durant aquest termini no s'han presentat al·legacions, reclamacions ni observacions, l'acord d'aprovació inicial ha esdevingut definitiu automàticament, sense necessitat d'un nou acord del Ple, de conformitat amb el que estableix l'apartat quart de l'acord plenari de 16 de setembre de 2026 i amb l'article 102.1.d) de la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears.

En conseqüència, es fa pública l'aprovació definitiva de la revisió i actualització de la Cartera de Serveis del Departament de Serveis Socials Comunitaris de la Mancomunitat Pla de Mallorca, el text de la qual es reprodueix íntegrament com a annex d'aquest anunci. El text revisat substitueix la Cartera anterior, d'acord amb les previsions de l'acord plenari i el règim legal d'eficàcia i entrada en vigor aplicable.

Contra aquesta aprovació definitiva es pot interposar recurs contenciós administratiu davant la Sala Contenciosa Administrativa del Tribunal Superior de Justícia de les Illes Balears en el termini de dos mesos comptadors des de l'endemà de la publicació d'aquest anunci, sens perjudici de qualsevol altre recurs que es consideri procedent.

Petra, en la data de la signatura electrònica *(12 de novembre de 2026)*

La presidenta
Joana Maria Pascual Sansó

ANNEX I
Cartera de Serveis del Departament de Serveis Socials Comunitaris de la Mancomunitat Pla de Mallorca 2026

CARTERA DE SERVEIS

DEPARTAMENT DE SERVEIS SOCIALS COMUNITARIS DE LA MANCOMUNITAT PLA DE MALLORCA

Els Serveis Socials Comunitaris Bàsics de la Mancomunitat Pla de Mallorca constitueixen el primer nivell del sistema públic de serveis socials i s'adrecen al conjunt de la població dels municipis que integren la Mancomunitat. La seva actuació té caràcter polivalent i comunitari i s'articula mitjançant actuacions d'informació, valoració, orientació, intervenció, prevenció, suport i acompanyament davant les necessitats socials de les persones, famílies i comunitats.

1. Servei d'Informació i orientació

2. Prestacions econòmiques

2.1. Ajudes No tècniques
2.2. Ajudes d'Urgent necessitat

3. Serveis d'atenció domiciliària

3.1. Servei d'ajuda a domicili de la Mancomunitat Pla de Mallorca
3.2. Servei d'ajuda a domicili per a persones amb Grau de Dependència

https://www.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2026/147/1232937

3.3. Servei de teleassistència/telealarma
3.4. Servei de menjar a domicili i menjador
3.5. Centre de dia de persones majors de Petra
3.6. Centre de dia de persones majors d'Algaida

4. Intervenció Socioeducativa, psicosocial i comunitària

4.1. Suport psicosocial i d'intervenció en infància i família

5. Servei d'Orientació

6. Unitat d'Igualtat i abordatge de les violències masclistes

6.1. Principals línies d'actuació per a la prevenció

7. Altres actuacions

7.1. Domiciliació i empadronament.

1. Servei d'informació i Orientació	
Definició	Conjunt organitzat i coordinat d'accions professionals amb la finalitat que la ciutadania tengui informació per accedir als recursos socials, a l'assessorament en la resolució de les situacions de necessitats, a l'orientació i l'anàlisi de les demandes plantejades i a la intervenció per a la provisió de prestacions.
Població destinatària	Població general. - Que estiguin empadronades a qualsevol municipi de la Mancomunitat Pla de Mallorca.
Equipaments/equips professionals	Compte en 13 punts d'informació, un a cada municipi i una UTS ubicada al municipi de Petra, equipament tècnic i equip de tècnic interdisciplinari.
Ràtios i perfils professionals	Els que estableix el Decret 48/2011, de 13 de maig, pel qual es regulen els principis generals i les directrius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics, i les seves modificacions, així com els acords adoptats per la Conferència Sectorial de Serveis Socials i el Pla de finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics vigent. 8 treballadores socials, 7 educadores socials, 1 psicòloga, 1 orientadora laboral i 4 auxiliars administratives.
Estàndards de qualitat	El que estableix el Pla de qualitat de la Mancomunitat Pla de Mallorca.
Tipus de servei (comunitari bàsic, comunitari específic o servei especialitzat)	Comunitari bàsic.
Tipus de prestació (bàsica o complementària)	Bàsica.
Accés i llista d'espera al servei	Universal.
Entitat responsable de l'accés al servei	Conveni IMAS-Mancomunitat Pla de Mallorca.
Entitat proveïdora	Mancomunitat Pla de Mallorca.
Garantia de la prestació	Garantida
Copagament	No

2. Prestacions econòmiques **2.1. Ajudes no tècniques**	
Definició	Prestacions no periòdiques de naturalesa econòmica, subvencional i finalista, destinades a les persones integrades en una unitat de convivència amb recursos insuficients per atendre les despeses específiques, de caràcter ordinari o extraordinari, necessàries per prevenir, evitar o pal·liar situacions de marginació social.
Població destinatària	Les persones adultes i les menors integrades en una unitat de convivència en situació d'exclusió social o en rics de patir-ne. - Que estiguin empadronades a qualsevol municipi de la Mancomunitat Pla de Mallorca.
Equipaments/equips professionals	Compte en 13 punts d'informació, un a cada municipi i una UTS ubicada al municipi de Petra, equipament tècnic i equip tècnic interdisciplinari.

https://www.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2026/147/1232937

Ràtios i perfils professionals	Els que estableix el Decret 48/2011, de 13 de maig, pel qual es regulen els principis generals i les directrius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics, i les seves modificacions, així com els acords adoptats per la Conferència Sectorial de Serveis Socials i el Pla de finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics vigent. 8 treballadores socials, 7 educadores socials, 1 psicòloga, 1 orientadora laboral i 4 auxiliars administratives.
Estàndards de qualitat	El que estableix el Pla de qualitat de la Mancomunitat Pla de Mallorca.
Tipus de servei (comunitari bàsic, comunitari específic o servei especialitzat)	Comunitari bàsic.
Tipus de prestació (bàsica o complementària)	Complementari.
Accés i llista d'espera al servei	L'accés a les prestacions econòmiques es regeix pel Reglament regulador de les ajudes econòmiques de la Mancomunitat Pla de Mallorca .
Entitat responsable de l'accés al servei	Mancomunitat Pla de Mallorca.
Entitat proveïdora	Mancomunitat Pla de Mallorca.
Garantia de la prestació	Es concedeix amb la valoració professional prèvia sobre la reducció o insuficiència d'ingressos i amb l'acreditació que les persones adultes poden gestionar els ajuts i que gestionen adequadament.
Copagament	No

2.2. Ajudes d'urgent necessitat	
Definició	Són ajudes que atorga els Serveis socials Comunitaris de la Mancomunitat Pla de Mallorca a persones en situació de greu i urgent necessitat.
Població destinatària	Les persones o famílies empadronades a qualsevol municipi que conformen la Mancomunitat Pla de Mallorca que es trobin amb una situació de greu i urgent necessitat.
Equipaments/equips professionals	Compte en 13 punts d'informació, un a cada municipi i una UTS ubicada al municipi de Petra, equipament tècnic i equip de tècnic interdisciplinari.
Ràtios i perfils professionals	Els que estableix el Decret 48/2011, de 13 de maig, pel qual es regulen els principis generals i les directrius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics, i les seves modificacions, així com els acords adoptats per la Conferència Sectorial de Serveis Socials i el Pla de finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics vigent. 8 treballadores socials, 7 educadores socials, 1 psicòloga, 1 orientadora laboral i 4 auxiliars administratives.
Estàndards de qualitat	El que estableix el Pla de qualitat de la Mancomunitat Pla de Mallorca.
Tipus de servei (comunitari bàsic, comunitari específic o servei especialitzat)	Comunitari bàsic.
Tipus de prestació (bàsica o complementària)	Complementària.
Accés i llista d'espera al servei	L'accés a les prestacions econòmiques es regeix pel Reglament regulador de les ajudes econòmiques de la Mancomunitat Pla de Mallorca.
Entitat responsable de l'accés al servei	Conveni IMAS-Mancomunitat Pla de Mallorca.
Entitat proveïdora	Mancomunitat Pla de Mallorca
Garantia de la prestació	Es concedeix amb la valoració professional prèvia sobre la reducció o insuficiència d'ingressos i amb l'acreditació que les persones adultes poden gestionar els ajuts i que gestionen adequadament.
Copagament	No

3. Serveis d'atenció domiciliària **3.1. Servei d'ajuda a domicili de la Mancomunitat Pla de Mallorca**	
Definició	És un servei públic i municipal de caire universalista, i es configura com una prestació tècnica del Sistema públic dels Serveis Socials. Aquest servei es presta en el domicili de les persones amb manca d'autonomia personal, amb dificultats de desenvolupament o amb problemàtiques familiars especials que els impedeixen dur a terme de manera autònoma les tasques habituals de la vida quotidiana. Mitjançant personal qualificat i supervisat, es proporciona a aquestes persones i al seu entorn un conjunt d'actuacions preventives, assistencials, educatives, rehabilitadores, de suport psicosocial, domèstic i d'atenció, a fi que mantinguin l'autonomia personal, la qualitat de vida i la relació amb l'entorn proper
Població destinatària	Famílies, persones majors i persones amb discapacitats.

https://www.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2026/147/1232937

Equipaments/equips professionals	Compte en 13 punts d'informació, un a cada municipi i una UTS ubicada al municipi de Petra, equipament tècnic i equip de tècnic interdisciplinari.
Ràtios i perfils professionals	Els que estableixi la normativa vigent en matèria de serveis socials comunitaris bàsics i d'autorització i acreditació dels serveis socials, d'acord amb les característiques i la modalitat de prestació del servei.
Estàndards de qualitat	El que estableix el Pla de qualitat de la Mancomunitat Pla de Mallorca.
Tipus de servei (comunitari bàsic, comunitari específic o servei especialitzat)	Comunitari bàsic.
Tipus de prestació (bàsica o complementària)	Bàsica.
Accés i llista d'espera al servei	Universal
Entitat responsable de l'accés al servei	Mancomunitat Pla de Mallorca
Entitat proveïdora	Treballadores Socials de la Part Forana S.Coop.
Garantia de la prestació	Prestació garantida per a les persones majors, persones amb discapacitat o famílies.
Copagament	Si, d'acord amb una normativa de la Mancomunitat Pla de Mallorca.

3.2. Servei d'ajuda a domicili per a persones amb Grau de Dependència	
Definició	Conjunt d'actuacions dutes a terme en el domicili de les persones en situació de dependència amb la finalitat d'atendre'n les necessitats de la vida diària. La intensitat i l'extensió del suport varien en funció de les necessitats de cada persona.
Població destinatària	Les persones en situació de dependència que no reben prestacions, o que no siguin incompatibles, i així ho estableix el seu programa individual d'atenció.
Equipaments/equips professionals	Compte en 13 punts d'informació, un a cada municipi i una UTS ubicada al municipi de Petra, equipament tècnic i equip de tècnic interdisciplinari.
Ràtios i perfils professionals	Els que estableixi la normativa vigent en matèria de serveis socials comunitaris bàsics i d'autorització i acreditació dels serveis socials, d'acord amb les característiques i la modalitat de prestació del servei
Estàndards de qualitat	El que estableix el Pla de qualitat de la Mancomunitat Pla de Mallorca.
Tipus de servei (comunitari bàsic, comunitari específic o servei especialitzat)	Comunitari bàsic.
Tipus de prestació (bàsica o complementària)	Bàsica. (ESPECIALITZADA)
Accés i llista d'espera al servei	Accés mitjançant sistema de Dependència.
Entitat responsable de l'accés al servei	Conveni Conselleria d'Afers Socials i esports - Mancomunitat Pla de Mallorca
Entitat proveïdora	Treballadores Socials de la Part Forana S.Coop.
Garantia de la prestació	Prestació garantida per a les persones en situació de dependència.
Copagament	Si.

3.3. Servei de teleassistència/telealarma	
Definició	La teleassistència és un servei de caràcter social, amb l'ús de la tecnologia adequada, ofereix de forma permanent a la persona usuària una resposta immediata davant determinades eventualitats, directament o mobilitzant altres recursos - humans o materials – de la persona usuària o els existents a la comunitat, amb la finalitat d'afavorir la permanència de la persona usuària en l'entorn quotidià, procurar-ne la seguretat i confiança en moments de crisis personals, socials o sanitàries, i de promoure'n el contacte amb l'entorn sociofamiliar.
Població destinatària	Les persones grans que viuen soles i persones amb discapacitat.
Equipaments/equips professionals	Compte en 13 punts d'informació, un a cada municipi i una UTS ubicada al municipi de Petra, equipament tècnic i equip de tècnic interdisciplinari.
Ràtios i perfils professionals	Els que estableixi la normativa vigent en matèria de serveis socials comunitaris bàsics i d'autorització i acreditació dels serveis socials, d'acord amb les característiques i la modalitat de prestació del servei
Estàndards de qualitat	El que estableix el Pla de qualitat de la Mancomunitat Pla de Mallorca.
Tipus de servei (comunitari bàsic, comunitari específic o servei especialitzat)	Comunitari bàsic.
Tipus de prestació (bàsica o complementària)	Bàsica.
Accés i llista d'espera al servei	Universal
Entitat responsable de l'accés al servei	Mancomunitat Pla de Mallorca

https://www.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2026/147/1232937

Entitat proveïdora	Creu Roja
Garantia de la prestació	Prestació garantida per a les persones majors i persones amb discapacitat.
Copagament	Si

3.4. Servei de menjar a domicili i menjador.	
Definició	És una prestació bàsica de Serveis Socials, amb caràcter complementària d'altres prestacions de l'Atenció Comunitària. És de titularitat pública, gestionada per una entitat de caràcter privat. Aquest servei, per una banda, possibilita una alimentació adequada a les persones majors, complint alhora una funció assistencial, cobrint la necessitat d'una alimentació sana, i una funció preventiva, evitant amb aquesta alimentació possibles patologies.
Població destinatària	Persones amb discapacitat, persones majors de 65 anys així com a les seves parelles. Persones i famílies vulnerables.
Equipaments/equips professionals	Compte en 13 punts d'informació, un a cada municipi i una UTS ubicada al municipi de Petra, equipament tècnic i equip de tècnic interdisciplinari.
Ràtios i perfils professionals	Els que estableixi la normativa vigent en matèria de serveis socials comunitaris bàsics i d'autorització i acreditació dels serveis socials, d'acord amb les característiques i la modalitat de prestació del servei.
Estàndards de qualitat	El que estableix el Pla de qualitat de la Mancomunitat Pla de Mallorca.
Tipus de servei (comunitari bàsic, comunitari específic o servei especialitzat)	Comunitari bàsic.
Tipus de prestació (bàsica o complementària)	Bàsica.
Accés i llista d'espera al servei	Universal.
Entitat responsable de l'accés al servei	Mancomunitat Pla de Mallorca.
Entitat proveïdora	Celler Group Petra.
Garantia de la prestació	Prestació garantida per a les persones majors, persones amb discapacitat o famílies en situació de vulnerabilitat.
Copagament	Si, d'acord amb una normativa de la Mancomunitat Pla de Mallorca.

3.5. Centre de dia de persones majors de Petra	
Definició	Servei d'atenció integral durant el període diürn a persones en situació de dependència, amb l'objectiu que mantenguin el major nivell possible d'autonomia personal o el millorin, de donar suport a les famílies o aquí en té cura, i de cobrir-los les necessitats d'assessorament, prevenció, rehabilitació, orientació per a la promoció de l'autonomia, habilitació o atenció assistencial i personal.
Població destinatària	Les persones en situació de dependència que no reben prestacions, o que no siguin incompatibles, i així ho estableix el seu programa individual d'atenció.
Equipaments/equips professionals	Compte en 13 punts d'informació, un a cada municipi i una UTS ubicada al municipi de Petra, equipament tècnic i equip de tècnic interdisciplinari.
Ràtios i perfils professionals	Els que estableix el Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats, en la redacció vigent, i la resta de normativa que resulti d'aplicació.
Estàndards de qualitat	El que estableix el Pla de qualitat de la Mancomunitat Pla de Mallorca.
Tipus de servei (comunitari bàsic, comunitari específic o servei especialitzat)	Comunitari bàsic.
Tipus de prestació (bàsica o complementària)	Bàsica. (ESPECIALITZAT)
Accés i llista d'espera al servei	Accés per derivació del sistema de dependència.
Entitat responsable de l'accés al servei	Conveni Conselleria d'Afers Socials i esports - Mancomunitat Pla de Mallorca
Entitat proveïdora	Grup MIMARA
Garantia de la prestació	Prestació garantida per a les persones en situació de dependència.
Copagament	Si.

3.6. Centre de dia de persones majors d'Algaida	
Definició	Servei d'atenció integral durant el període diürn a persones en situació de dependència, amb l'objectiu que mantenguin el major nivell possible d'autonomia personal o el millorin, de donar suport a les famílies o aquí en té cura, i de cobrir-los les necessitats d'assessorament, prevenció, rehabilitació, orientació per a la promoció

https://www.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2026/147/1232937

	de l'autonomia, habilitació o atenció assistencial i personal.
Població destinatària	Les persones en situació de dependència que no reben prestacions, o que no siguin incompatibles, i així ho estableix el seu programa individual d'atenció.
Equipaments/equips professionals	Compte en 13 punts d'informació, un a cada municipi i una UTS ubicada al municipi de Petra, equipament tècnic i equip de tècnic interdisciplinari.
Ràtios i perfils professionals	Els que estableix el Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats, en la redacció vigent, i la resta de normativa que resulti d'aplicació.
Estàndards de qualitat	El que estableix el pla de qualitat de la Mancomunitat Pla de Mallorca.
Tipus de servei (comunitari bàsic, comunitari específic o servei especialitzat)	Comunitari bàsic.
Tipus de prestació (bàsica o complementària)	Bàsica. (ESPECIALITZAT)
Accés i llista d'espera al servei	Accés per derivació del sistema de dependència.
Entitat responsable de l'accés al servei	Conveni Conselleria d'Afers Socials i esports - Mancomunitat Pla de Mallorca.
Entitat proveïdora	Grup MIMARA.
Garantia de la prestació	Prestació garantida per a les persones en situació de dependència.
Copagament	Si.
4. Intervenció Socioeducativa, psicosocial i comunitària **4.1. Suport psicosocial i d'intervenció en infància i família**	
Definició	Afavoreix la tasca de prevenció de les situacions de risc lleus o moderades, evitant l'agreujament de les situacions detectades, millorant la coordinació i la derivació als serveis especialitzats de segon nivell.
Població destinatària	Famílies, dona, infància, adolescència i persones majors.
Equipaments/equips professionals	Compte en 13 punts d'informació, un a cada municipi i una UTS ubicada al municipi de Petra, equipament tècnic i equip de tècnic interdisciplinari.
Ràtios i perfils professionals	Els que estableix el Decret 48/2011, de 13 de maig, pel qual es regulen els principis generals i les directrius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics, i les seves modificacions, així com els acords adoptats per la Conferència Sectorial de Serveis Socials i el Pla de finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics vigent.
Estàndards de qualitat	El que estableix el Pla de qualitat de la Mancomunitat Pla de Mallorca.
Tipus de servei (comunitari bàsic, comunitari específic o servei especialitzat)	Comunitari bàsic.
Tipus de prestació (bàsica o complementària)	Bàsica.
Accés i llista d'espera al servei	Universal.
Entitat responsable de l'accés al servei	Mancomunitat Pla de Mallorca.
Entitat proveïdora	Mancomunitat Pla de Mallorca.
Garantia de la prestació	Prestació garantida.
Copagament	No

4.2. Projecte Rebrot, de prevenció i inserció social	
Definició	Fa feina amb nins-nines i joves facilitant el desenvolupament personal i la participació social als pobles amb una tasca tant a nivell individual, grupal i comunitari.
Població destinatària	Infància, nins-nines i joves.
Equipaments/equips professionals	Compte en 13 punts d'informació, un a cada municipi i una UTS ubicada al municipi de Petra, equipament tècnic i equip de tècnic interdisciplinari.
Ràtios i perfils professionals	Els que estableix el Decret 48/2011, de 13 de maig, pel qual es regulen els principis generals i les directrius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics, i les seves modificacions, així com els acords adoptats per la Conferència Sectorial de Serveis Socials i el Pla de finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics vigent.
Estàndards de qualitat	El que estableix el pla de qualitat de la Mancomunitat Pla de Mallorca.
Tipus de servei (comunitari bàsic, comunitari específic o servei especialitzat)	Comunitari bàsic.

https://www.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2026/147/1232937

Tipus de prestació (bàsica o complementària)	Bàsica.
Accés i llista d'espera al servei	Universal.
Entitat responsable de l'accés al servei	Mancomunitat Pla de Mallorca.
Entitat proveïdora	Mancomunitat Pla de Mallorca.
Garantia de la prestació	Prestació garantida.
Copagament	No

4.3. Voluntariat, actuacions destinades al foment de la Solidaritat de Cooperació.	
Definició	Té com objectiu incorporar als diferents serveis i projectes, persones voluntàries que hi puguin col·laborar.
Població destinatària	Població general
Equipaments/equips professionals	Compte en 13 punts d'informació, un a cada municipi i una UTS ubicada al municipi de Petra, equipament tècnic i equip de tècnic interdisciplinari.
Ràtios i perfils professionals	Els que estableix el Decret 48/2011, de 13 de maig, pel qual es regulen els principis generals i les directrius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics, i les seves modificacions, així com els acords adoptats per la Conferència Sectorial de Serveis Socials i el Pla de finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics vigent.
Estàndards de qualitat	El que estableix el Pla de qualitat de la Mancomunitat Pla de Mallorca.
Tipus de servei (comunitari bàsic, comunitari específic o servei especialitzat)	Comunitari bàsic.
Tipus de prestació (bàsica o complementària)	Bàsica.
Accés i llista d'espera al servei	Universal.
Entitat responsable de l'accés al servei	Mancomunitat Pla de Mallorca.
Entitat proveïdora	Mancomunitat Pla de Mallorca.
Garantia de la prestació	Prestació garantida.
Copagament	No.

5. Orientació laboral	
Definició	És un servei d'assessorament per a la recerca de feina, dirigit a persones que desitgen incorporar-se al mercat de treball.
Població destinatària	Població general
Equipaments/equips professionals	Compte en 13 punts d'informació, un a cada municipi i una UTS ubicada al municipi de Petra, equipament tècnic i equip de tècnic interdisciplinari.
Ràtios i perfils professionals	Els que estableix el Decret 48/2011, de 13 de maig, pel qual es regulen els principis generals i les directrius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics, i les seves modificacions, així com els acords adoptats per la Conferència Sectorial de Serveis Socials i el Pla de finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics vigent.
Estàndards de qualitat	El que estableix el pla de qualitat de la Mancomunitat Pla de Mallorca.
Tipus de servei (comunitari bàsic, comunitari específic o servei especialitzat)	Comunitari bàsic.
Tipus de prestació (bàsica o complementària)	Bàsica.
Accés i llista d'espera al servei	Universal.
Entitat responsable de l'accés al servei	Mancomunitat Pla de Mallorca.
Entitat proveïdora	Mancomunitat Pla de Mallorca.
Garantia de la prestació	Prestació garantida.
Copagament	No.

6. Unitat d'Igualtat i abordatge de les violències masclistes	
Definició	La Unitat d'Igualtat de Gènere i Abordatge de les Violències Masclistes de la Mancomunitat Pla de Mallorca Servei integrat en el departament de Serveis Socials de la Mancomunitat Pla de Mallorca que té per finalitat impulsar, coordinar i desenvolupar les polítiques d'igualtat entre dones i homes en l'àmbit territorial de la Mancomunitat, així com promoure la prevenció de les violències masclistes i millorar l'atenció a les víctimes masclistes.

https://www.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2026/147/1232937

	Desenvolupa actuacions d'informació, assessorament, planificació, coordinació, formació, sensibilització i intervenció comunitària.
Població destinatària	Població general dels municipis que integren la Mancomunitat Pla de Mallorca. Les actuacions de la Unitat també s'adrecen als ajuntaments, professionals, entitats, centres educatius i altres agents socials i comunitaris del territori, en funció de les característiques de cada programa o actuació.
Equipaments/equips professionals	Compte en 13 punts d'informació, un a cada municipi i una UTS ubicada al municipi de Petra, equipament tècnic i equip tècnic interdisciplinari. A més d'una TS coordinadora de la Unitat i dues agents d'igualtat.
Ràtios i perfils professionals	Personal tècnic amb formació i/o experiència adequada en matèria d'igualtat entre dones i homes i prevenció de les violències masclistes, d'acord amb la normativa vigent i les característiques dels programes i actuacions desenvolupats.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat de la Mancomunitat Pla de Mallorca i la normativa vigent aplicable en matèria d'igualtat entre dones i homes i de prevenció de les violències masclistes.
Tipus de servei (comunitari bàsic, comunitari específic o servei especialitzat)	Comunitari específic. Integrat en l'àrea de Serveis Socials de la Mancomunitat Pla de Mallorca.
Tipus de prestació (bàsica o complementària)	Complementària. Servei de caràcter transversal de promoció de la igualtat, prevenció de les violències masclistes i suport a les polítiques locals d'igualtat.
Accés i llista d'espera al servei	Universal.
Entitat responsable de l'accés al servei	Mancomunitat Pla de Mallorca.
Entitat proveïdora	Mancomunitat Pla de Mallorca.
Fonts de finançament	Propi Mancomunitat més subvenció d'IBDona.
Garantia de la prestació	Garantida.
Copagament	No.

6.1. Principals línies d'actuació per a la prevenció

Campanya No hi ha espai per al masclisme

Programa de prevenció i sensibilització davant les violències masclistes, desenvolupat de manera coordinada als municipis de la Mancomunitat, mitjançant accions comunitàries, formatives i de sensibilització adreçades a la població general i a diferents agents del territori.

Pla Estratègic Participatiu d'Igualtat (PEPI 2024-2028)

Instrument de planificació i coordinació de les polítiques d'igualtat de la Mancomunitat Pla de Mallorca, que estableix les línies estratègiques i actuacions per avançar cap a la igualtat efectiva entre dones i homes. La Unitat d'Igualtat n'impulsa el desenvolupament, seguiment i avaluació.

Projecte Taules de coordinació en matèria de violències masclistes(2025-2027)

Són un instrument operatiu de treball en el qual estan representats els diferents àmbits professionals que, dins un municipi, o conjunt de municipis, estan implicats directa o indirectament en la lluita contra la violència masclista (des de l'atenció a les dones i/o des de la prevenció), amb l'objectiu de coordinar i optimitzar totes les actuacions que s'engeguin per a tal fi.

7. Altres actuacions. **7.1. Domiciliació i empadronament.**	
Definició	Prestació que garanteix l'ajuntament en el seu conjunt de serveis i de la qual els departaments de serveis socials locals faran un seguiment especial a fi de permetre l'accés a l'educació, la salut, a determinades prestacions socials i altres serveis de les persones residents al municipi .
Població destinatària	Població general. Especial incidència en les persones sense sostre o que viuen en infrahabitatges.
Equipaments/equips professionals	Els 13 punts d'informació, un a cada municipi i una UTS ubicada al municipi de Petra, equipament tècnic i equip tècnic interdisciplinari.
Ràtios i perfils professionals	El que estableix el Decret 86/2010, de 25 de juny, i el que estableix l'article 10 del Decret 48/11, de 13 de maig pel qual es regulen els principis generals i les directius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics.
Estàndards de qualitat	El que estableix el pla de qualitat de la Mancomunitat Pla de Mallorca.

https://www.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2026/147/1232937

Tipus de servei (comunitari bàsic, comunitari específic o servei especialitzat)	Comunitari bàsic.
Tipus de prestació (bàsica o complementària)	Bàsica.
Accés i llista d'espera al servei	Resolució de 21 de juliol de 1997, de la subsecretaria, per la qual es disposa la publicació de la Resolució de 4 de juliol de la presidenta de l'Institut Nacional d'Estadística i del director general de Cooperació Territorial, per la qual cosa es dicten instruccions tècniques als ajuntaments sobre l'actualització del padró municipal. Resolució de 30 de gener de 2015, de la Presidència de l'institut Nacional d'Estadística i de la Direcció General de Coordinació de Competències amb les Comunitats Autònomes i les Entitats Locals, sobre instruccions tècniques als ajuntaments sobre gestió del padró municipal (BOE núm. 71, de 24 de març de 2015).
Entitat responsable de l'accés al servei	Mancomunitat Pla de Mallorca.
Entitat proveïdor	Mancomunitat Pla de Mallorca.
Garantia de la prestació	Prestació garantida.
Copagament	No

https://www.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2026/147/1232937