



**Guia**

de **RECURSOS** per a  
**PERSONES EMPRENEDORES**



**Govern de les Illes Balears**  
Conselleria de Treball i Formació  
Direcció General de Responsabilitat Social Corporativa



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO DE  
IGUALDAD

## **PRESENTACIÓ**

### **Guia de recursos per a persones emprenedores**

El juny de 2009 es va signar un conveni de col·laboració entre el Ministeri d'Igualtat i la Conselleria de Treball i Formació del Govern de les Illes Balears per a la promoció i el foment de l'autoocupació de les dones. El principal objecte del conveni és aconseguir un increment quantitatiu del nombre de dones actives a la comunitat autònoma de les Illes Balears per poder contribuir al compliment de l'objectiu recollit en l'Estratègia de Lisboa 2010, com també a la disminució de l'atur femení a través del foment de l'autoocupació femenina mitjançant el foment de l'autoocupació individual (treball autònom) o col·lectiva (cooperatives o societats laborals)

Una de les actuacions per desenvolupar en l'àmbit del conveni esmentat és l'elaboració d'una guia de recursos públics i privats per a persones emprenedores. Aquesta guia, en forma de fitxes, vol ser una eina pràctica de consulta. Cada fitxa conté informació bàsica de les entitats que ofereixen serveis d'informació i assessorament per iniciar o consolidar un projecte empresarial.

Volem que aquesta guia serveixi d'ajut a les persones emprenedores que han de començar una aventura empresarial socialment responsable i, com a tal, estable i sostenible.

**Maria Duran i Febrer**

Directora General de Responsabilitat Social Corporativa





## I. INTRODUCCIÓ

## II. FITXES

### ILLES BALEARS

#### GOVERN DE LES ILLES BALEARS

- Conselleria de Treball i Formació
  - . DIRECCIÓ GENERAL DE RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA ..... 7
  - . SOIB (Servei d'Ocupació de les Illes Balears) ..... 9
- Conselleria de Comerç, Indústria i Energia: IDI (Institut d'Innovació Empresarial) ..... 11

#### FUNDACIÓ

- FUEIB (Fundació Universitat - Empresa de les Illes Balears) ..... 13

### MALLORCA

#### • PALMA

#### GOVERN DE LES ILLES BALEARS

- Conselleria d'Esports i Joventut: Direcció General de Joventut: Oficina d'emancipació jove de les Illes Balears .... 15

#### AJUNTAMENT DE PALMA

- IMFOF (Institut Municipal de Formació, Ocupació i Foment)..... 17
- RIBA (Consorti Rehabilitació Integral de Barris) ..... 19

#### FUNDACIÓ

- Fundació Deixalles ..... 21

#### CORPORACIÓ DE DRET PÚBLIC

- Cambra de Comerç, Indústria i Navegació de Mallorca..... 23

#### ENTITATS EMPRESARIALS

- Associació Joves Empresaris/es de Balears ..... 25
- CAEB (Confederació d'Associacions Empresariales de Balears) ..... 27
- PIMEM (Federació de la petita i mitjana empresa de Mallorca)..... 29
- UCTAIB (Unió de Cooperatives de Treball Associat de les Illes Balears)..... 31
- APTA (Associació de Professionals i Treballadors/es Autònoms)..... 33

· ATABAL (Associació de Treballadores Autònomes i Emprendedores de Balears) .....	35
· AELIB (Associació d'Empreses laborals de les Illes Balears).....	37
<b>• CALVIÀ</b>	
<b>AJUNTAMENT DE CALVIÀ</b>	
· IFOC (Institut de Formació i Ocupació de Calvià) .....	39
<b>ENTITATS EMPRESARIALS</b>	
· APTA (Associació de Professionals i Treballadors/es Autònoms).....	33
· ATABAL (Associació de Treballadores Autònomes i Emprendedores de Balears) .....	35
<b>• MANACOR</b>	
<b>ENTITAT EMPRESARIAL</b>	
· PIMEM (Federació de la petita i mitjana empresa de Mallorca).....	29
<b>• MARRATXI</b>	
<b>AJUNTAMENT DE MARRATXI</b> .....	41
<b>• INCA</b>	
<b>ENTITAT EMPRESARIAL</b>	
· PIMEM (Federació de la petita i mitjana empresa de Mallorca).....	29
<b>MENORCA</b>	
<b>• CIUTADELLA</b>	
<b>CONSELL INSULAR DE MENORCA</b> .....	43
· Oficina d'emancipació jove de les Illes Balears .....	45
<b>ENTITATS EMPRESARIALS</b>	
· Associació Joves Empresaris/es de Balears.....	47
· PIME (Federació de la petita i mitjana empresa de Menorca) .....	49
· APTA (Associació de Professionals i Treballadors/es Autònoms).....	51
· ATABAL (Associació de Treballadores Autònomes i Emprendedores de Balears) .....	53
· AELIB (Associació d'Empreses Laborals de les Illes Balears).....	55
<b>• MAÓ</b>	
<b>CONSELL INSULAR DE MENORCA</b> .....	43
· Oficina d'emancipació jove de les Illes Balears .....	45

## ENTITATS EMPRESARIALS

· Associació Joves Empresaris/es de Balears .....	47
· CAEB (Confederació d'Associacions Empresariales de Balears) .....	57
· PIME (Federació de la petita i mitjana empresa de Menorca) .....	49
· APTA (Associació de Professionals i Treballadors/es Autònoms) .....	51
· ATABAL (Associació de Treballadores Autònomes i Emprendedores de Balears) .....	53
· AELIB (Associació d'Empreses Laborals de les Illes Balears) .....	55

## EIVISSA

### CONSELL INSULAR D'EIVISSA

· Centre d'informació Jove d'Eivissa .....	59
--	----

AJUNTAMENT D'EIVISSA .....	61
----------------------------	----

### ENTITATS EMPRESARIALS

· Associació Joves Empresaris/es de Balears .....	63
· CAEB (Confederació d'Associacions Empresariales de Balears) .....	65
· PIMEEF (Federació de la petita i mitjana empresa d'Eivissa i Formentera) .....	67
· UCTAIB (Unió de Cooperatives de Treball Associat de les Illes Balears) .....	69

## FORMENTERA

### CONSELL INSULAR DE FORMENTERA

· Conselleria Benestar Social i Joventut .....	71
--	----

### ENTITAT EMPRESARIAL

· PIMEF (Associació Intersectorial de petits i mitjans empresaris/es de Formentera) .....	73
---	----

## III. ENTITAT BANCARIA





BANCO MUNDIAL DE LA MUJER .....	75
---------------------------------	----



**DIRECCIÓ GENERAL DE RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA  
CONSELLERIA DE TREBALL I FORMACIÓ DEL GOVERN DE LES ILLES BALEARNS**

	<b>Entitat pública</b>	Assessorament gratuït
	Entitat privada	
	Entitat empresarial	

**Adreça**

 Pl. de Son Castelló, 1 (polígon de Son Castelló).  
 07009 Palma  
 971 17 63 41  
 971 17 63 30  
 [www.caib.es](http://www.caib.es)

**Horari**

De dilluns a divendres,  
de 8.00 a 15.00 hores

**Serveis**

**AUTOOCUPACIÓ DE LES DONES**

• Formació

**Pla formatiu**

- Curs d'actualització en tecnologies de la informació i comunicació
- Formació en noves tecnologies i comerç electrònic
- Simulació d'empreses
- Comptabilitat i tècniques financeres
- Formació en coneixements empresarials
- Formació bàsica en dret administratiu sobre contractació i concursos públics
- Taller d'automotivació emprenedora, amb perspectiva de gènere
- Formació en habilitats professionals
- Formació en responsabilitat social empresarial
- Legislació i bones pràctiques en matèria de conciliació laboral, familiar i personal
- Formació en riscos laborals
- Màrqueting i publicitat



- Tutoria a emprenedores
- Assessorament en l'elaboració del pla d'empresa
- Constitució del grup d'empresàries mentores
  - Foment de les dones emprenedores, gestores i directives
- Foment i assessorament per a la realització de plans d'igualtat en les empreses
- Foment i assessorament per a la constitució de cooperatives i societats laborals
- Web per a l'autoocupació de les dones
  - [www.dgrsc.caib.es/autoocupacio](http://www.dgrsc.caib.es/autoocupacio)

#### Finançament

- Subvencions per a autònomes i autònoms
- Subvencions per a entitats d'economia social (cooperatives i societats laborals)
- Subvencions per a plans d'igualtat i de conciliació de la vida laboral, la familiar i la privada
- Subvencions per al foment dels nous filons d'ocupació
- Subvencions de responsabilitat social corporativa per a Pimem

#### Guia de recursos per a persones emprenedores

Tel.: 971 17 63 41

Fax: 971 17 63 30

[carcos@dgrsc.caib.es](mailto:carcos@dgrsc.caib.es)

[www.dgrsc.caib.es/autoocupacio](http://www.dgrsc.caib.es/autoocupacio)

**SERVEI D'OCUPACIÓ DE LES ILLES BALEARS (SOIB)**

	<b>Entitat pública</b>	Assessorament gratuït
	Entitat privada	
	Entitat empresarial	

**Adreça**



**Horari**

**Serveis**

**ORIENTACIÓ PER A L'AUTOOCUPACIÓ**

**Xarxa de Serveis d'Orientació per a l'Autoocupació**

- Si ets una persona emprenedora, tens una idea de negoci i t'agradaria avaluar-la, el SOIB t'ofereix un servei especialitzat d'informació i d'assessorament en la creació d'empreses. També t'oferim orientació i suport si ja has creat la teva empresa perquè consolidis el teu projecte empresarial
- El SOIB posa a la teva disposició un conjunt de serveis d'orientació per a l'autoocupació. Orientadores i orientadors especialitzats t'assessoraran en tot el procés de posada en marxa de la teva idea de negoci i en l'elaboració del pla d'empresa, com també t'informaran sobre ajuts o subvencions que puguis sol·licitar
- El SOIB t'ofereix aquests serveis a través de la Xarxa de Serveis d'Orientació per a l'Autoocupació

**Qui hi pot accedir?**

- Les persones inscrites en el SOIB amb una edat entre 16 i 64 anys i que tinguin una iniciativa emprenedora per a la creació d'empreses, per a l'autoocupació o per a iniciatives d'economia social
- Les persones que tinguin entre 16 i 64 anys i que sol·licitin assessorament empresarial per a empreses ja creades

## No es poden beneficiar del Servei d'Orientació

- El personal funcionari de carrera o interí i el personal laboral de l'Administració, mentre romanguin en servei actiu
- El personal laboral d'empreses públiques
- Les i els prejubilats
- Les persones majors de 64 anys

## Orientació per a l'Autoocupació

- Posa't en contacte amb la tècnica o el tècnic de mercat de treball i ocupació del SOIB als punts d'atenció d'orientació SOIB perquè t'adrecin al servei més adequat al teu cas. També et pots adreçar directament a alguna de les entitats col·laboradores
- Pot consultant la pàgina web <http://www.soib.es> en la qual trobaràs l'enllaç següent: Serveis d'Orientació > Orientació per a l'Autoocupació

## REDTRABAJ@

- Procés d'identificació que permet accedir als serveis de recerca dels professionals i publicació d'ofertes d'ocupació.
- Possibilitat de fer tràmits directament amb l'administració a través de:
  - DNI electrònic
  - Certificat digital
  - Usuari i contrasenya: proporcionat per una oficina d'un servei públic d'ocupació
- Accedir als serveis generals creant un nou usuari als apartats:
  - Crear un nou usuari: formulari per registrar-se com a usuari de redtrabaj@, que permetrà utilitzar els serveis de recerca, consulta i inscripció a ofertes de treball
  - Sol·licitar l'accés provisional com a empresa: permet accedir als serveis de recerca de professionals i publicació d'ofertes d'ocupació, com també consultar i gestionar la seva agenda de processos de selecció





## REDTRABAJ@

[www.redtrabaj.es](http://www.redtrabaj.es)

**INSTITUT D'INNOVACIÓ EMPRESARIAL (IDI)**

	<b>Entitat pública</b>	Assessorament gratuït amb cita prèvia
	Entitat privada	
	Entitat empresarial	

**Adreça**

 Camí de Son Rapinya, 12. 07013 Palma  
 971 17 60 55  
 971 78 48 65  
 [www.idi.es](http://www.idi.es)

**Horari**

De dilluns a divendres,  
de 8.00 a 15.00 hores

**Serveis**

**PROJECTE EMPRENEDORS**

**Programes de sensibilització**

- Organització del Dia de l'Emprenedor
- Organització del Premi Emprenedor XXI en el marc del Dia de l'Emprenedor
- Coorganització de la Setmana de l'Emprenedor Universitari

**Programes de suport a la creació i consolidació dels emprenedors i emprenedores**

- Participació en els projectes d'ANCES (Associació Nacional de CEEIs Espanyols)
  - Programa BIOANCES per a empreses biotecnològiques
  - Programa de suport a la creació i consolidació d'empreses innovadores de base tecnològica
  - Altres
- Servei de recerca de finançament per a emprenedors
- Portal de l'emprenedor de les Illes Balears: <<http://www.balearsempren.com>>

**Publicacions**

- Edició de manuals per a l'emprenedor
  - Elaboració del pla de negoci
  - Fonts de finançament per a emprenedors

- Com generar idees de negoci
- Mapa de recursos per a l'emprenedor

### **Formació**

- Edició de cursos específics per a emprenedors

### **+ Informació**

#### **Projectes ANCES**

[www.ances.com](http://www.ances.com)

#### **Dia de l'Emprenedor**

[www.diadelemprenedor.com](http://www.diadelemprenedor.com)

#### **Manuais per a l'emprenedor**

[http://uib.balearsempren.com/images/stories/manuales\\_idi.html](http://uib.balearsempren.com/images/stories/manuales_idi.html)





#### **Portal de l'emprenedor**

[www.balearsempren.com](http://www.balearsempren.com)

FUNDACIÓ UNIVERSITAT – EMPRESA DE LES ILLES BALEARS (FUEIB)

	Entitat pública	Assessorament gratuït
	Entitat privada	
	Entitat empresarial	

Adreça

 Camí de Passatemps, 241.  
 07120 Son Sardina (Palma)  
 971 25 96 77  
 971 25 96 75  
 [www.fueib.org](http://www.fueib.org)

Horari

De dilluns a divendres,  
de 8 a 15 hores

Serveis

**PROGRAMA DE RESET: espai de l'emprenedor i suport a la nova empresa tecnològica**

**Què és?**

- És un programa de la UIB sobre el foment de l'esperit emprenedor i la creació d'empreses intensives en coneixement

**Programa**

**Objectius:**

- Fomentar la cultura emprenedora entre la comunitat universitària
- Detectar possibles emprenedors per donar resposta a les seves necessitats per a la creació d'una empresa
- Oferir assessorament a projectes empresarials de joves universitaris i investigadors
- Organitzar actes, cursos, seminaris, etcètera, sobre emprenedoria i innovació

**Serveis**

**Formació**

- Jornades i tallers de curta durada
- Cursos d'especialització
- Formació tutoritzada i personalitzada

### Assessorament

- Suport per a l'elaboració del pla d'empresa i definició del model de negoci
- Valorització de la tecnologia o coneixement generats a la UIB per tal d'avaluar la possibilitat de transferència
- Assessorament en la protecció dels drets de propietat industrial i sol·licitud de patents
- Informació jurídica, fiscal i sobre vies de finançament
- Informació sobre els tràmits administratius

### + Informació

### RESET

Tels.: 971 25 96 77 i 971 17 25 42

E-mail: [reset@uib.es](mailto:reset@uib.es)





[www.reset-fueib.es](http://www.reset-fueib.es)

Persona contacte: Isabel Ferretjans

## OFICINA D'EMANCIPACIÓ JOVE DE LES ILLES BALEARS

	<b>Entitat pública</b>	Assessorament gratuït amb cita prèvia
	Entitat privada	
	Entitat empresarial	

### Adreça

-  Oficina d'Emancipació Jove de les Illes Balears  
Av. d'Alemanya, 13, baixos. 07003 Palma
-  Associació de Joves Empresaris  
C/ de Joan Alcover, 32 B. 07006 Palma
-  [info@joves.com](mailto:info@joves.com)
-  <http://infojove.caib.es> / [www.joves.com](http://www.joves.com)

### Horari

- Oficina d'Emancipació Jove de les Illes Balears:  
De dilluns a dijous, de 8 a 14 hores;  
divendres, de 9 a 14 hores
- Associació de Joves Empresaris:  
De dilluns a dijous, de 8 a 14 hores i de  
16 a 19 hores; divendres, de 9 a 12 hores

### Serveis

- Elaboració del pla d'empresa
- Orientació sobre la tramitació
- Orientació sobre formes jurídiques
- Informació sobre ajuts i subvencions
- Accés a recursos humans, materials i econòmics
- Formació

### + Informació

#### Joves Empresaris (cita prèvia)

C/de Joan Alcover, 32 B. 07006 Palma  
Tel.: 971 77 73 16  
E-mail: [info@joves.com](mailto:info@joves.com)  
Horari:

Del 16/09 al 15/06: de dilluns a dijous, de 8 a 14 hores i de 16.30 a 19 hores; divendres, de 8 a 14 hores  
Del 16/06 al 15/09: de dilluns a divendres, de 8 a 15 hores










## INSTITUT MUNICIPAL DE FORMACIÓ, OCUPACIÓ I FOMENT (IMFOF)

	Entitat pública	Assessorament gratuït
	Entitat privada	
	Entitat empresarial	

### Adreça

 Av. de Gabriel Alomar i Villalonga, 18, 1r.  
 07006 Palma  
 971 21 46 80  
 971 71 39 06  
 imfof@imfof.es  
 www.imfof.es

### Horari

Horari d'hivern:  
 De dilluns a dijous, de 8 a 15 hores i de 16 a 18 hores; divendres, de 8 a 15 hores  
  
 Horari d'estiu:  
 De dilluns a divendres, de 8 a 15 hores

### Serveis

## CREACIÓ D'EMPRESSES

### Recursos

- Pla d'empresa
- Guia de serveis nàutics
- “*Emprèn a Palma*”, *Guia de Recursos per Emprenedors*
- Finançament:
  - Finançament per a persones emprenedores
  - Conveni finançament IMFOF – “la Caixa”
  - Línia FIDEM per a la dona emprenedora
  - ICO, línia emprenedors
  - ICO, línia liquiditat
  - ICO, línia pime
- Acord de col·laboració IMFOF - Caixa Rural Balears
- Informació actualitzada de subvencions per a persones emprenedores
- Directori web empresarial
- Eines en línia per a persones emprenedores:
  - Test de l'emprenedor

- Test de la idea

### Serveis

- Club de l'Emprenedor. Disposa dels mitjans següents:
  - Ordinadors amb connexió a Internet
  - Impressora
  - Fax
  - Consulta de publicacions d'interès
- Serveis gratuïts per als nous emprenedors:
  - Assessorament en l'elaboració del pla d'empresa
    - Anàlisi de viabilitat
  - Ajuda en la posada en marxa del projecte
  - Tutela i seguiment posterior a la posada en marxa
  - Assessorament en la consolidació de la seva empresa
- Formació per a emprenedors
- Finestreta única empresarial
- Sessions informatives:
  - Informació general sobre com muntar la teva empresa (dilluns, dimecres i divendres, a les 9.00 hores)

- Tècniques d'elaboració del pla d'empresa (dimarts, a les 9.00 hores)
- Recerca de fonts de finançament per a la teva empresa (tercer dilluns de cada mes, a les 16.00 hores)
- Foment del treball en xarxa (*networking*) i el contacte entre les persones emprenedores

### Esperit emprenedor

- **Baròmetre Socioeconòmic de Palma.** Butlletí trimestral amb informació sobre:
  - La conjuntura econòmica i empresarial
  - Estudis sectorials d'interès
  - Dades estadístiques d'interès per a persones emprenedores, empresàries i empresaris i professionals
  - Notícies i novetats
  - Entrevistes

- **Butlletí *Emprenedors*.** Butlletí mensual amb informació sobre:
  - Novetats informatives
  - Subvencions, ajuts i concursos
  - Activitats formatives específiques
  - Consells pràctics per a la persona emprenedora i l'empresària
- Conveni “Palma, Ciutat Emprenedora”, signat entre l'IMFOF, la Cambra de Comerç, “Sa Nostra”, ISBA i Joves Empresaris
- Viver d'empreses al centre de Palma per a nous emprenedors i emprenedores
- “Un cafè amb...”. Cafès col·loqui empresarials (el darrer divendres de cada mes) que compten amb la participació de ponents i professionals de reconegut prestigi
- Eureka. Concurs d'idees empresarials

### Àrea de Creació d'Empreses.

#### Servei d'Atenció a l'Emprenedor

C/ de Manuel Azaña, 48, local 2 (Mercat de Llevant). 07006 Palma  
 Tel.: 971 46 49 88  
 Fax: 971 77 06 11  
 E-mail: sae@imfof.es i info@creatpalma.es  
 www.creatpalma.es

#### Cita prèvia

Tel.: 900 13 91 38 (gratuït) i també al 971 46 49 88

#### Subscripció als butlletins

E-mail: sae@imfof.es

#### Àrea de Formació de l'IMFOF

C/ de la Gerreria, 6, baixos. 07002 Palma  
 Tel.: 971 71 77 17  
 E-mail: formacio@imfof.es





#### Àrea d'Ocupació de l'IMFOF

Tel.: 900 139 138

## CONSORCI REHABILITACIÓ INTEGRAL DE BARRIS (RIBA)

	Entitat pública	Assessorament gratuït
	Entitat privada	
	Entitat empresarial	

### Adreça

 Oficina Economicolaboral  
 C/ de Joan d'Àustria, 16, baixos. 07010 Palma  
 971 91 93 93  
 971 91 93 97  
 iniciatives@districtedigital.es  
 www.urbancampredo.com

### Horari

De dilluns a divendres,  
 de 8.30 a 14.30 hores  
  
 Dimecres i dijous,  
 de 16.30 a 18.00 hores

### Serveis

#### Assessorament a persones emprenedores

- Emprenedoria: procés i anàlisi
  - Diagnòstic i viabilitat de la idea de negoci
  - Elaboració del pla de millora: assessorament, recerca de formació i de línies de finançament
  - Seguiment i avaluació

#### Assessorament a empreses

- Anàlisi de competitivitat de les empreses
  - Diagnòstic de la competitivitat de l'empresa: mercat, personal, competència, finances, costos, compres, preu, producte i noves tecnologies
  - Elaboració del pla de millora: assessorament, recerca de formació i de línies de finançament
  - Seguiment i avaluació

#### Recursos

- Cens d'empreses del barri de Camp Redó, Palma

- Cens de locals comercials buits del barri de Camp Redó
- Finançament:
  - Iniciativa urbana Camp Redó 2009-2013 (FEDER)
- Acords de col·laboració:
  - Consorci RIBA - MicroBank, “la Caixa” (línies de finançament per a persones emprenedores i empreses)
  - Consorci RIBA - Caixa Rural Balears (línies de finançament per a persones emprenedores i empreses)
  - Consorci RIBA - APTAIB (Associació de Professionals i Treballadors Autònoms de les Illes Balears)
  - Consorci RIBA - ATABAL (Associació de Treballadores Autònomes i Emprenedores de Balears)
  - Consorci RIBA - AELIB (Associació d’Empreses Laborals de les Illes Balears)
  - Consorci RIBA - UCTAIB (Unió de Cooperatives de Treball Associat de les Illes Balears)
- Informació actualitzada de subvencions per a persones emprenedores i empreses
- Pàgina web <<http://www.urbancampredo.com/>>
- Espai polivalent. Disposa del mitjans següents:
  - Ordinadors amb connexió a Internet
  - Impressora
  - Fax






### Cita prèvia

Consorci RIBA  
Departament Economicolaboral  
Iniciatives per al Teixit Econòmic (ITECO)  
Tel.: 971 91 93 93  
E-mail: iniciatives@districtedigital.es

## FUNDACIÓ DEIXALLES

	Entitat pública	Assessorament gratuït
	Entitat privada	
	<b>Entitat empresarial</b>	

### Adreça

 Pl. de Félix Rodríguez de la Fuente, s/n.  
 07009 Palma  
 971 47 20 31  
 971 47 30 83  
 [deixalles-emprenedors@deixalles.org](mailto:deixalles-emprenedors@deixalles.org)  
 [www.emprenedorsimmigrants.org](http://www.emprenedorsimmigrants.org)  
[www.deixalles.org](http://www.deixalles.org)

### Horari

De dilluns a divendres,  
de 8 a 15 hores

### Serveis

#### EMPRENEDORS IMMIGRANTS






- Informació i assessorament
  - Assessorament en fórmules jurídiques
  - Tràmits de constitució de l'empresa
  - Ajuda en la recerca de local
  - Elaboració del pla d'empresa
  - Valoració de viabilitat dels projectes empresarials
  - Informació sobre ajuts i subvencions
- Recerca de finançament, tramitació de microcrèdits
- Assessorament per a la tramitació del permís de treball per compte propi davant Estrangeria
- Possibilitat de formar part d'una xarxa d'emprenedores o emprenedors socials



## CAMBRA DE COMERÇ, INDÚSTRIA I NAVEGACIÓ DE MALLORCA

	Entitat pública	Assessorament gratuït
	Entitat privada	
	Entitat empresarial	

### Adreça

 C/ de l'Estudi General, 7. 07001 Palma  
 971 71 01 88  
 971 72 63 02  
 ccinmallorca@camaras.org  
 www.cambramallorca.com

### Horari

De dilluns a divendres,  
de 9.00 a 14.00 hores

### Serveis

#### FINESTRETA ÚNICA EMPRESARIAL (VUE)

##### Informació i orientació empresarial

- Formes jurídiques i les seves característiques
- Tràmits de constitució i posada en marxa de l'empresa
- Ajuts i subvencions per a les empreses de nova creació
- Denominació social del Registre de Mercantil
- Marca i nom comercial
- Autoritzacions i registres de competència d'àmbit autonòmic

##### Tramitació i alta de l'empresa

- Tràmits fiscals: obtenció del codi d'identificació fiscal (CIF), alta de l'impost d'activitats econòmiques (IAE), declaració censal, etiquetes fiscals, liquidació ITP
- Tràmits laborals: inscripció de l'empresa i obertura de compte de cotització, afiliació i alta de treballadors, formalització de la cobertura de riscos professionals, segellament dels llibres de visites
- PAIT (Punt d'Assessorament i Inici de Tramitació): tramitació telemàtica de les SL mitjançant el document únic electrònic (DUE)
- Llicències municipals: informació, traspàs, sol·licitud i liquidació de llicències d'activitat del municipi de Palma



## FINESTRETA ÚNICA EMPRESARIAL (VUE)

- Elaboració de plans de viabilitat
- Servei d'informació mediambiental
- Cursos de formació sobre obligacions tributàries
- Llistes d'empreses
- Informació en matèria de responsabilitat social corporativa (RSC)
- Programes d'iniciació a la promoció exterior (PIPE)

### Cita prèvia

C/ de l'Estudi General, 7, 3a planta. 07001 Palma

Tel.: 971 72 12 34

E-mail: mallorca@ventanillaempresarial.org

[www.cambramallorca.com](http://www.cambramallorca.com) / [www.ventanillaempresarial.org](http://www.ventanillaempresarial.org) / [www.vue.es](http://www.vue.es)

Horari d'atenció: de dilluns a divendres, primera cita a les 9 hores i darrera cita a les 13 hores.

### Informació empresarial nacional

Tel.: 060

Horari d'atenció: de dilluns a divendres, de 9 a 21 hores; dissabtes, de 9 a 14 hores.






Tots els dies, excepte festius nacionals.

[www.060.es](http://www.060.es)

## ASSOCIACIÓ JOVES EMPRESARIS/ES DE BALEARS

	Entitat pública	Assessorament gratuït
	Entitat privada	
	Entitat empresarial	

### Adreça

 C/ de Joan Alcover, 32 B. 07006 Palma  
 971 77 73 16  
 971 77 73 85  
 info@joves.com  
 www.joves.com

### Horari

De dilluns a divendres,  
de 9 a 14 hores i de 16 a 17 hores

### Serveis

#### Serveis gratuïts per a emprenedores i emprenedors

- **Elaboració del pla d'empresa**
  - Tutoria individualitzada i estudi de viabilitat del projecte
- **Orientació sobre formes jurídiques**
  - Informació de les diferents formes jurídiques
  - Avaluació sobre quina forma jurídica s'adapta millor a la idea de negoci
- **Accés a recursos**
  - Facilitació de la recerca i l'accés als recursos humans, materials i econòmics
  - Alternatives de finançament en condicions preferents
  - Avaluació de les necessitats de recursos humans
  - Contactes amb clients i proveïdors
  - Assessorament d'ajuts i subvencions

- **Tramitació**
  - Derivació i acompanyament a les entitats
- **Seguiment individualitzat**
  - Eines i assessorament per identificar i corregir trajectòries de risc per a la continuïtat del negoci

#### Serveis per a associats

- **Subvencions i concursos**
  - Joves Empresaris t'informa a través dels seus missatges electrònics informatius sobre les últimes convocatòries publicades
  - Addicionalment, l'Associació gestiona plans de subvencions agrupats mitjançant els quals coordina projectes subvencionats en què poden participar les seves empreses associades

### • Cessió gratuïta d'instal·lacions

- Els membres de Joves Empresaris poden gaudir del servei de cessió gratuïta d'instal·lacions per fer presentacions corporatives, reunions de treball, entrevistes, cursos de formació... Les sales que Joves posa a la disposició dels seus associats són:

#### *Seu a Mallorca*

- . Ubicació: C/ de Joan Alcover, 32 B. 07006 Palma
- . Tipologia: sala de reunions modular
- . Capacitat: 12-15 pax
- . Serveis:
  - Connexió a Internet
  - Equip PC i equip projector
  - Servei de fax
  - Servei de fotocopiadora

#### *Seu a Menorca*

- . Ubicació: C/ de Josep M. Quadrado, 33. 07760 Ciutadella de Menorca
- . Tipologia: sala de reunions modular
- . Capacitat: 12-15 pax
- . Serveis:
  - Connexió a Internet
  - Servei de fax

### • Cursos de formació

Joves Empresaris organitza periòdicament jornades i cursos de formació per als seus associats. Aquestes accions formatives tracten temàtiques variades relatives a l'entorn empresarial, tenen lloc al llarg de tot l'any i són completament gratuïtes per a les persones associades

### • Trobades empresarials

A Joves Empresaris creim que és fonamental crear relacions empresarials entre els nostres associats. Per això, vèrem fomentar el treball en xarxa organitzant menjars, berenars i trobades empresarials

### • Circulars informatives

Cada dia es publica una gran varietat de notícies, disposicions, normatives... Joves Empresaris et manté informat sobre les últimes publicacions d'interès per a l'àmbit empresarial a través de les seves circulars informatives

### • Borsa de treball

Joves Empresaris disposa d'una borsa de treball en la qual les seves empreses associades poden publicar les ofertes d'ocupació. Posteriorment, l'associació fa arribar a l'empresa els CV que s'adeqüin a l'oferta

### • Serveis a emprenedors

L'Associació disposa del Gabinet de Suport Integral a l'Emprenedor Jove, que ofereix una tutoria gratuïta des de l'estat embrionari d'una idea de negoci fins a la seva posada en marxa, la qual té en compte els punts següents:

- Elaboració del pla de negoci i estudi de viabilitat
- Orientació sobre formes jurídiques
- Accés a recursos (humans, financers...)
- Informació sobre els tràmits que s'han de dur a terme

### • Targeta "Joves Empresaris"

Les persones associades disposen de la targeta "Joves Empresaris", que permet accedir a nombroses ofertes i descomptes especials per a membres de l'Associació en empreses de diferents sectors






### Cita prèvia

Tel.: 971 77 73 16

## CONFEDERACIÓ D'ASSOCIACIONS EMPRESARIALS DE BALEARS (CAEB)

	Entitat pública	Informació, assessorament i tutoria gratuïts
	Entitat privada	
	<b>Entitat empresarial</b>	

### Adreça

 C/ d'Aragó, 215, 2n. 07008 Palma  
 971 70 60 10  
 971 47 83 93  
 [scce@caeb.es](mailto:scce@caeb.es)  
 [www.caeb.es](http://www.caeb.es)

### Horari

De setembre a juny:  
 De 9.00 a 14.00 hores i de 16.00 a 19.00 hores  
  
 Juliol i agost:  
 De 8.00 a 15.00 hores

### Serveis

#### Servei de Creació d'Empreses

- Anàlisi de la viabilitat de la idea
- Orientació sobre la forma jurídica i la tramitació administrativa
- Assessorament sobre l'elaboració del pla d'empresa
- Informació sobre ajuts i subvencions
- Assessorament en la gestió de la qualitat
- Assessorament en prevenció de riscos laborals
- Assessorament per treure profit de les noves tecnologies
- Accés a tots els serveis de la CAEB

#### Punt de Trobada Empresarial

- Programa de xerrades empresarials
- Esmorzars empresarials

### **Entrevista personalitzada**

Tel.: 971 70 60 10  
E-mail: [scce@caeb.es](mailto:scce@caeb.es)

### **Portal en línia**

[www.caeb.es](http://www.caeb.es) / [www.balarsempren.com](http://www.balarsempren.com)

### **Punt de trobada empresarial**






Inscripció gratuïta  
Tel.: 971 70 60 10  
E-mail: [seoe@caeb.es](mailto:seoe@caeb.es)



## FEDERACIÓ DE LA PETITA I MITJANA EMPRESA DE MALLORCA (PIMEM)

	Entitat pública	Assessorament gratuït
	Entitat privada	
	<b>Entitat empresarial</b>	

### Adreça

 Av. d'Alemanya, 2, 3r pis. 07003 Palma  
 971 20 66 14  
 971 75 72 68  
 feimempresa.palma@pimem.es  
 www.pimem.es

### Horari

### Serveis

#### FEIM EMPRESA

- Donar a conèixer tots els passos que s'han de seguir per constituir la teva empresa
  - Maduració de la idea de negoci
  - Informació dels nous jaciments d'ocupació
  - Elaboració del pla d'empresa
  - Anàlisi de viabilitat del projecte (estudi financer)
  - Tutorització del procés
- Assessorament integral en la posada en marxa de l'empresa i en el seguiment
  - Estudi de la forma jurídica més adequada
  - Tràmits de constitució
  - Recerca de finançament
  - Informació sobre ajuts i subvencions
  - Implicacions fiscals

## Cita prèvia

Tel.: 971 20 66 14  
www.pimem.es

## FEIM PROGRÉS

### Accions d'informació i assessorament

- Informació sobre la realitat econòmica i empresarial
- Informació específica sobre les noves oportunitats de negoci
- Assessorament per madurar la idea
- Assessorament en l'elaboració del pla d'empresa
- Estudi de la forma jurídica
- Informació sobre els tràmits
- Informació sobre les fonts de finançament que hi hagi
- Informació, assessorament i suport en la tramitació d'ajuts i subvencions vigents

### Accions de foment de l'esperit empresarial

- Xerrades col·loqui
- Xerrades interactives

### Accions formatives

- De la idea de negoci al pla d'empresa
- Formes jurídiques i tràmits
- Finançament i subvencions
- Màrqueting per a empreses que comencen
- Fiscalitat per a noves empreses
- Avantatges i inconvenients de les franquícies

## PIMEM d'Inca

Av. del Bisbe Llompart, 70, 1r pis. 07300 Inca  
Tel.: 971 50 27 91  
Fax: 971 88 03 56






## PIMEM de Manacor

C/ de Mossèn Alcover, 39 A. 07500 Manacor  
Tel.: 971 84 41 48  
Fax: 971 84 63 57

## UNIÓ DE COOPERATIVES DE TREBALL ASSOCIAT DE LES ILLES BALEARS (UCTAIB)

	Entitat pública	Assessorament gratuït
	Entitat privada	
	<b>Entitat empresarial</b>	

### Adreça

 C/ del Pare Bartomeu Pou, 52, pral. 2a.  
07003 Palma  
 971 20 50 28 / 971 29 47 69  
 971 29 47 69  
 unio@cooperativesdetreball.coop  
 www.cooperativesdetreball.coop

### Horari

De dilluns a divendres,  
de 9 a 15 hores

### Serveis

#### SERVEI D'ORIENTACIÓ COOPERATIVA

##### Itinerari d'autoocupació cooperativa

- Informació sobre:
  - Característiques de la cooperativa de treball
  - Altres serveis d'autoocupació i d'orientació laboral de la Xarxa d'Orientació Laboral
  - Ajuts i subvencions per crear empreses
- Assessorament sobre:
  - La idea empresarial
  - Ajuts i subvencions
- Tramitació de:
  - La constitució de la societat cooperativa: elaboració dels estatuts socials, gestió dels tràmits legals de constitució i d'inscripció registral
  - Ajuts i subvencions per crear cooperatives



- Tutorització i gerència assistida de la nova empresa cooperativa mitjançant:
  - Assessories integrals per gestionar l'empresa cooperativa: jurídica, comptable i fiscal i laboral
  - Assessorament en la tramitació d'ajuts per consolidar l'empresa
  - Formació en gestió cooperativa

### Assessorament empresarial cooperatiu

- Assessorament professional i especialitzat
- Formació cooperativa, contínua i professional
- Assessorament i suport tècnic en la implantació del balanç social
- Altres assessoraments específics: plans de prevenció de riscos laborals, protecció de dades, aplicació de la normativa cooperativa vigent, etcètera
- Bústia electrònica gratuïta amb *domini.coop*
- Servei de consulta i préstec de documentació especialitzada

### Servei d'Orientació Cooperativa

Tels.: 971 20 50 28 / 971 29 47 69

Persona de contacte: Antonio Martínez







[orientacio@cooperativesdetreball.coop](mailto:orientacio@cooperativesdetreball.coop)

[www.cooperativesdetreball.coop](http://www.cooperativesdetreball.coop)

## ASSOCIACIÓ DE PROFESSIONALS I TREBALLADORS/ES AUTÒNOMS (APTA)

	Entitat pública	Assessorament gratuït
	Entitat privada	
	Entitat empresarial	

### Adreça

 C/ del General Riera, 3, 2n C. 07003 Palma  
 971 21 46 49  
 971 21 32 65  
 mallorca@aptaib.com  
 www.aptaib.com / www.upta.es  
 Cristina Canet Moyà

### Horari

### Serveis

#### Serveis gratuïts per a empreses associades

- Recepció trimestral del butlletí de l'Associació i del periòdic *Solos*
- Informació periòdica sobre ajuts i subvencions
- Informació periòdica sobre novetats legislatives
- Assessorament gratuït en consultes bàsiques
  - Assessorament administratiu
  - Assessorament econòmic i financer
  - Assessorament jurídic
  - Assessorament laboral
  - Assessorament fiscal
- Tramitació d'ajuts i subvencions

#### Serveis gratuïts per a persones treballadores autònomes i persones en atur

- Cursos especialitzats i gratuïts de formació
  - Accés gratuït a la plataforma de teleformació d'APTA

## Serveis gratuïts per a qualsevol persona emprenedora

- Assessorament gratuït en la creació de l'empresa
  - Tutorització en l'elaboració del pla d'empresa
  - Assessorament econòmic, financer, fiscal, laboral, jurídic i comptable
  - Assessorament en matèria de subvencions i de capitalització de la prestació per desocupació

## Serveis en els quals les persones sòcies poden gaudir de tarifes reduïdes o preferencials, prestats per mitjà d'empreses concertades o pel mateix personal d'APTA

- Serveis especialitzats (preus reduïts o preferencials)
  - Tràmits de constitució de l'empresa davant l'Administració
  - Tramitació d'ajuts i subvencions
  - Àmbit laboral: contractes, nòmines, seguretat social, jubilacions, etcètera
  - Àmbit comptable i fiscal: comptabilitat, gestió d'imposts, legalització de llibres
  - Àmbit jurídic: gestions, acompanyament judicial, gestió de demandes, representació
  - Altres àmbits:
    - Prevenció de riscos laborals
    - Projectes d'enginyeria
    - Auditories de qualitat
    - Implantació de gestió en responsabilitat social empresarial
- Accés a productes i serveis en condicions avantatjoses
  - Crèdits a interès preferencial amb caixes i bancs amb què APTA té signats convenis
  - Assegurances mèdiques amb condicions preferencials per mitjà d'una assegurança col·lectiva d'APTA
  - Assegurances de tot tipus per mitjà d'asseguradora d'economia social

### APTA de Menorca

C/ de Miquel de Verí, 36. 07703 Maó  
 Tel. i Fax: 971 36 90 01  
 E-mail: menorca@aptaib.com

C/ del Canonge Moll, 4 B. 07760 Ciutadella de Menorca  
 Tel: 971 38 49 14 Fax: 971 38 45 86  
 E-mail: menorca@aptaib.com  
 Persona contacte: Juli Mascaró Pons






### APTA de Mallorca

C/ del General Riera, 3, 2n C. 07003 Palma  
 Tel.: 971 21 46 49  
 E-mail: cristina@aptaib.com  
 Persona contacte: Cristina Canet Moyà  
 C/ de París, 4, local 8. 07180 Palmanova (Calvià)  
 Tel.: 971 68 02 12

## ASSOCIACIÓ DE TREBALLADORES AUTÒNOMES I EMPRENEDORES DE BALEARS (ATABAL)

	Entitat pública	Assessorament gratuït
	Entitat privada	
	Entitat empresarial	

### Adreça

 C/ del General Riera, 3, 2n C. 07003 Palma  
 971 21 46 49  
 971 21 32 65  
 info@aptaib.com  
 www.aptaib.com

### Horari

### Serveis

#### Serveis gratuïts per a empreses associades

- Recepció trimestral del butlletí de l'Associació i del periòdic Solos
- Informació periòdica sobre ajuts i subvencions
- Informació periòdica sobre novetats legislatives
- Assessorament gratuït en consultes bàsiques
  - Assessorament administratiu
  - Assessorament econòmic i financer
  - Assessorament jurídic
  - Assessorament laboral
  - Assessorament fiscal
- Tramitació d'ajuts i subvencions

#### Serveis gratuïts per a treballadores autònomes i persones en atur

- Cursos especialitzats i gratuïts de formació
  - Accés gratuït a la plataforma de teleformació d'APTA

## Serveis gratuïts per a qualsevol persona emprenedora

- Assessorament gratuït en la creació de l'empresa
  - Tutorització en l'elaboració del pla d'empresa
  - Assessorament econòmic, financer, fiscal, laboral, jurídic i comptable
  - Assessorament en matèria de subvencions i de capitalització de la prestació per desocupació

## Serveis en els quals les persones sòcies poden gaudir de tarifes reduïdes o preferencials, prestats per mitjà d'empreses concertades o pel mateix personal d'ATABAL

- Serveis especialitzats (preus reduïts o preferencials)
  - Tràmits de constitució de l'empresa davant l'Administració
  - Tramitació d'ajuts i subvencions
  - Àmbit laboral: contractes, nòmines, seguretat social, jubilacions, etcètera
  - Àmbit comptable i fiscal: comptabilitat, gestió d'imposts, legalització de llibres
  - Àmbit jurídic: gestions, acompanyament judicial, gestió de demandes, representació
  - Altres àmbits:
    - Prevenció de riscos laborals
    - Projectes d'enginyeria
    - Auditories de qualitat
    - Implantació de gestió en responsabilitat social empresarial
- Accés a productes i serveis en condicions avantatjoses
  - Crèdits a interès preferencial amb caixes i bancs amb què ATABAL té signats convenis
  - Assegurances mèdiques amb condicions preferencials per mitjà d'una assegurança col·lectiva d'ATABAL
  - Assegurances de tot tipus per mitjà d'asseguradora d'economia social

### ATABAL de Menorca

C/ de Miquel de Verí, 36. 07703 Maó

Tel./Fax: 971 36 90 01

E-mail: menorca@aptaib.com

C/ del Canonge Moll, 4 B. 07760 Ciutadella de Menorca

Tel.: 971 38 49 14

Fax: 971 38 45 86

E-mail: menorca@aptaib.com

### ATABAL de Mallorca

C/ Poroto, 3, 1r . 07008 Palma

Tel.: 661 91 99 43

E-mail: atabalmallorca@gmail.com

C/ de París, 4, local 8. 07180 Palmanova (Calvià)







Tel.: 971 68 02 12

E-mail: mallorca@aptaib.com

## ASSOCIACIÓ D'EMPRESES LABORALS DE LES ILLES BALEARS (AELIB)

	Entitat pública	Assessorament gratuït
	Entitat privada	
	<b>Entitat empresarial</b>	

### Adreça

 C/ del General Riera, 3, 2n C. 07003 Palma  
 971 21 46 49  
 971 21 32 65  
 mallorca@aelib.com  
 www.aelib.org  
 Cristina Canet Moyà

### Horari

De dilluns a divendres, de 8.30 a 14.30 hores

### Serveis

#### Serveis gratuïts per a empreses associades

- Recepció trimestral del butlletí *AELIB Informa* i del periòdic *Economia Social*
- Informació periòdica sobre ajuts i subvencions
- Informació periòdica sobre novetats legislatives
- Assessorament gratuït en consultes bàsiques:
  - Assessorament administratiu
  - Assessorament econòmic i financer
  - Assessorament jurídic
  - Assessorament laboral
  - Assessorament fiscal
- Tramitació d'ajuts i subvencions
- Accés a productes i serveis en condicions avantatjoses
  - Crèdits a interès preferencial amb caixes i bancs amb què AELIB té signats convenis
  - Assegurances mèdiques amb condicions preferencials per mitjà d'una assegurança col·lectiva d'AELIB
  - Assegurances de tot tipus per mitjà d'asseguradora d'economia social

## Serveis gratuïts per a treballadores i treballadors d'empreses d'economia social i persones en atur

- Cursos especialitzats i gratuïts de formació
  - Accés gratuït a la plataforma de teleformació d'AELIB

## Serveis gratuïts per a qualsevol persona emprenedora

- Assessorament gratuït en la creació de l'empresa
  - Tutorització en l'elaboració del pla d'empresa
  - Assessorament econòmic, financer, fiscal, laboral, jurídic i comptable
  - Assessorament en matèria de subvencions i de capitalització de la prestació per desocupació
  - Assessorament en responsabilitat social empresarial

## Serveis en els quals les persones sòcies poden gaudir de tarifes reduïdes o preferencials, prestats per mitjà d'empreses concertades o pel mateix personal d'AELIB

- Serveis especialitzats (preus reduïts o preferencials)
  - Tràmits de constitució de l'empresa davant l'Administració
  - Tramitació d'ajuts i subvencions
  - Àmbit laboral: contractes, nòmines, seguretat social, jubilacions, etcètera
  - Àmbit comptable i fiscal: comptabilitat, gestió d'impostos, legalització de llibres
  - Àmbit jurídic: gestions, acompanyament judicial, gestió de demandes, representació
  - Altres àmbits:
    - . Prevenció de riscos laborals
    - . Projectes d'enginyeria
    - . Auditories de qualitat
    - . Implantació de gestió en responsabilitat social empresarial

### AELIB de Menorca

C/ de Miquel de Verí, 36. 07703 Maó  
 Tel/Fax: 971 36 90 01  
 E-mail: menorca@aelib.com

C/ del Canonge Moll, 4 B. 07760 Ciutadella de Menorca  
 Tel.: 971 38 49 14  
 Fax: 971 38 45 86  
 E-mail: menorca@aelib.com  
 Persona contacte: David Sintes Febrer






### AELIB de Mallorca

C/ del General Riera, 3 2n C. 07003 Palma  
 Tel.: 971 21 46 49  
 Fax: 971 21 32 65  
 E-mail: mallorca@aelib.com  
 Persona contacte: Cristina Canet Moyà

## INSTITUT DE FORMACIÓ I OCUPACIÓ DE CALVIÀ (IFOC)

	<b>Entitat pública</b>	Assessorament gratuït
	Entitat privada	
	Entitat empresarial	

### Adreça

 C/ de Na Boira, 2-6.  
 07181 Palmanova (Calvià)  
 971 13 46 13  
 971 68 30 90  
 emprendedores@ifoc.es  
 www.ifoc.es

### Horari

De dilluns a divendres,  
de 8 a 15 hores

### Serveis

#### Assessorament per a la creació d'empreses

- Orientació per a la maduració de la idea de negoci
- Assessorament tècnic per a l'elaboració del pla d'empresa
- Informació sobre requisits i tràmits exigits per crear una empresa

#### Ajuts i finançament

- Suport en la recerca de possibles subvencions, ajuts econòmics i fonts de finançament en condicions preferents
- Programa I+E: ajuts per al desenvolupament local i impuls de projectes i empreses
- Programa de microcrèdits socials. Conveni amb Microbank
- Concurs de creació d'empreses innovadores de Calvià

#### Formació

- Gestió empresarial



## Servei per a persones emprenedores (cita prèvia)





Tels.: 971 13 46 13



## AJUNTAMENT DE MARRATXÍ

	Entitat pública	Assessorament gratuït
	Entitat privada	
	Entitat empresarial	

### Adreça

 Camí de n'Olesa, 66.  
 07141 Sa Cabaneta (Marratxí)  
 971 78 81 00  
 [ajuntament@marratxi.es](mailto:ajuntament@marratxi.es)  
 [www.marratxi.es](http://www.marratxi.es)

### Horari

### Serveis

#### VOLS MUNTAR UNA EMPRESA?

- Atenció individual de cada cas
- Informació sobre la realitat empresarial i perspectives de negoci en l'àmbit local
- Orientació en el procés de maduració de la idea del negoci i confecció del pla d'empresa, amb la finalitat d'assegurar la viabilitat del projecte empresarial
- Assessorament en l'elecció de la forma jurídica
- Informació sobre els tràmits administratius
- Informació sobre ajuts i subvencions:
  - Pagament únic de la prestació per atur
  - Reducció de la quota de cotització d'autònoms
- Ajut en la tramitació de la sol·licitud de subvencions

### **Cita prèvia**

Tel.: 971 79 46 43

Presencial: Àrea d'Ocupació, Formació i Treball de l'Ajuntament de Marratxí

C/ de la Cabana, 57, baixos

Horari: de 8.15 a 14.00 hores

[www.oftmarratxi.es](http://www.oftmarratxi.es)

### **Banc Mundial de la Dona**

Concessió de préstecs a baix interès

Tel.: 91 435 47 03

[www.bancomujer.org](http://www.bancomujer.org)

### **“la Caixa”**

Microcrèdits sense avals

Tel.: 900 191 010

### **Comunicació de la contractació laboral CONTRAT@**

Tel.: 901 119 999

Atenció 24 hores al dia, tots els dies de l'any

[www.inem.es](http://www.inem.es)

## CONSELL INSULAR DE MENORCA

	Entitat pública	Assessorament gratuït
	Entitat privada	
	Entitat empresarial	

### Adreça



Pl. de la Biosfera, 5. 07703 Maó



971 35 60 50



971 36 83 93



info.sac@cime.es



www.cime.es

### Horari

Horari del SAC:

De dilluns a divendres,  
de 8.30 a 14.00 hores i

de 16.00 a 19.30 hores;

dissabtes, de 9.00 a 13.00 hores

### Serveis

## PROGRAMA SERVEI DE TUTORITZACIÓ PER A PERSONES EMPRENEDORES

- Acompanyament personalitzat per madurar la idea empenedora
- Bibliografia empresarial de suport: aspectes fiscals, laborals, formes jurídiques, etcètera
- Ajut per a l'elaboració del pla de negoci
- Formació empresarial bàsica: gestió de personal, creació d'empreses, l'alternativa de l'economia social, interpretació comptable bàsica, etcètera
- Suport a la recerca de finançament:
  - Informació sobre ajuts, concursos, subvencions i iniciatives europees
  - Assessorament per sol·licitar préstecs o microcrèdits
- Assessorament tècnic per part dels agents d'ocupació i desenvolupament local

### **Cita prèvia**

Camí de ses Vinyes, 126. 07703 Maó

Tel.: 971 36 85 31

Horari: de dilluns a divendres, de 8.00 a 14.00 hores

### **Cita prèvia**

C/ dels Bijuters, 36. Edifici Sa Roqueta (POICI). 07760 Ciutadella de Menorca

Tel.: 971 38 42 08

E-mail: [emprenedors@cime.es](mailto:emprenedors@cime.es)






Horari: de dilluns a divendres, de 8.00 a 14.00 hores



## OFICINA D'EMANCIPACIÓ JOVE DE LES ILLES BALEARS

	Entitat pública	Assessorament gratuït
	Entitat privada	
	Entitat empresarial	

### Adreça

 Centre d'Informació Jove de Maó  
 C/ de Vassallo, 22 A. 07703 Maó  
 971 36 50 73  
 971 36 27 86  
 info@injovemenorca.com  
 www.injovemenorca.com

### Horari

Matins:  
 de 08.30 a 15.00 hores  
  
 Horabaixes:  
 de 17.00 a 20.00 hores

### Serveis

#### GABINET DE SUPORT INTEGRAL A L'EMPRENEDOR

- Orientació sobre formes jurídiques
- Accés a recursos
  - Informació sobre ajuts i subvencions
- Tramitació
  - Orientació sobre tràmits legals, burocràtics i administratius

## Joves Empresaris (Maó)

Pl. Miranda, 20, 2a planta, despatx 4 (edifici CAEB). 07701 Maó

Tel.: 971 35 61 05

Fax: 971 35 62 91

E-mail: [jovesmenorca@joves.com](mailto:jovesmenorca@joves.com)

Horari:

- Del 16/09 al 15/06: dilluns, dimecres i divendres, de 9 a 13.30 hores i dimecres, de 16.30 a 18.30 hores
- Del 15/06 al 16/09: dilluns, dimecres i divendres, de 9 a 14 hores

## Joves Empresaris (Ciutadella)

C/ de Josep M. Quadrado, 33. 07760 Ciutadella de Menorca

Tel.: 971 48 48 84

Fax: 971 48 48 84

E-mail: [jovesmenorca@joves.com](mailto:jovesmenorca@joves.com)


Horari:


- Del 16/09 al 15/06: dilluns, dimecres i divendres, de 9 a 14 hores i de 16 a 19 hores
- Del 15/06 al 16/09: dilluns, dimecres i divendres, de 8 a 15 hores

## ASSOCIACIÓ JOVES EMPRESARIS/ES DE BALEARS

	Entitat pública	Assessorament gratuït amb cita prèvia
	Entitat privada	
	Entitat empresarial	

### Adreça

 Pl. Miranda, 20, 2a planta, despatx 2 (edifici CAEB). 07701 Maó

 C/ de Josep M. Quadrado, 33, 1a planta.  
07760 Ciutadella de Menorca

### Horari

Dilluns, de 9 a 15 hores i de 16 a 18.30 hores  
Dimarts i dijous, de 9 a 15 hores

#### **Horari d'estiu (del 15/6 al 15/9):**

Dilluns, dimecres i divendres, de 8 a 15 hores

Dimecres, de 9 a 15 hores i de 16 a 18.30 hores  
Divendres, de 9 a 15 hores

#### **Horari d'estiu (del 15/6 al 15/9):**

Dimarts i dijous, de 8 a 15 hores

### Serveis

- **Elaboració del pla d'empresa**
  - Tutoria individualitzada i estudi de viabilitat del projecte
- **Orientació sobre formes jurídiques**
  - Informació de les diferents formes jurídiques
  - Avaluació sobre quina forma jurídica s'adapta millor a la idea de negoci
- **Accés a recursos**
  - Facilitació de la recerca i l'accés als recursos humans, materials i econòmics
  - Alternatives de finançament en condicions preferents
  - Avaluació de les necessitats de recursos humans
  - Contactes amb clients i proveïdors
  - Assessorament sobre ajuts i subvencions
- **Tramitació**
  - Derivació i acompanyament a les entitats
- **Seguiment individualitzat**
  - Eines i assessorament per identificar i corregir trajectòries de risc per a la continuïtat del negoci



Tels.: 971 48 48 84 – 687 88 64 20

Fax: 971 48 48 84

E-mail: [jovesmenorca@joves.com](mailto:jovesmenorca@joves.com)





[www.joves.com](http://www.joves.com)



## FEDERACIÓ DE LA PETITA I MITJANA EMPRESA DE MENORCA (PIME)

	Entitat pública	Assessorament gratuït
	Entitat privada	
	<b>Entitat empresarial</b>	

### Adreça

-  Oficina de Maó  
 C/ de Curniola, 17 (polígon industrial).  
 07714 Maó
-  Oficina de Ciutadella  
 C/ dels Comerciants, 9 (polígon industrial).  
 07760 Ciutadella de Menorca
-  correo@pimemenorca.org
-  www.pimemenorca.org

### Horari

- Matins: de 8.00 a 13.30 hores
- Capvespres:  
Horari d'hivern: de 15.00 a 19.00 hores  
Horari d'estiu: de 15.00 a 18.00 hores

### Serveis

- Anàlisi de la viabilitat de la idea
- Orientació sobre la forma jurídica i la tramitació administrativa
- Assessorament sobre l'elaboració del pla d'empresa
- Informació sobre ajuts i subvencions
- Xerrades empresarials
- Cursos de formació o orientació per crear l'empresa
- Acompanyament a les entitats

### + Informació

#### PIME Maó

Tel.: 971 35 24 64  
Fax: 971 35 39 07

#### PIME Ciutadella










Tel.: 971 38 15 50  
Fax: 971 38 64 39



## ASSOCIACIÓ DE PROFESSIONALS I TREBALLADORS/ES AUTÒNOMS (APTA)

	Entitat pública	Assessorament gratuït
	Entitat privada	
	Entitat empresarial	

### Adreça

 C/ de Miquel de Verí, 36. 07703 Maó  
 i  971 36 90 01  
 menorca@aptaib.com  
 C/ del Canonge Moll, 4 B. 07760 Ciutadella  
 971 38 49 14  
 971 38 45 86  
 menorca@aptaib.com  
 Juli Mascaró Pons

### Horari

Matins:  
 de 8 a 14.30 hores  
  
 Capvespres:  
 a hores convingudes

### Serveis

#### Serveis gratuïts per a empreses associades

- Recepció trimestral del butlletí de l'Associació i del periòdic Solos
- Informació periòdica sobre ajuts i subvencions
- Informació periòdica sobre novetats legislatives
- Assessorament gratuït en consultes bàsiques:
  - Assessorament administratiu
  - Assessorament econòmic i financer
  - Assessorament jurídic
  - Assessorament laboral
  - Assessorament fiscal
- Tramitació d'ajuts i subvencions

#### Serveis gratuïts per a persones treballadores autònomes i persones en atur

- Cursos especialitzats i gratuïts de formació
  - Accés gratuït a la plataforma de teleformació d'APTA

## Serveis gratuïts per a qualsevol persona emprenedora

- Assessorament gratuït en la creació de l'empresa
  - Tutorització en l'elaboració del pla d'empresa
  - Assessorament econòmic, financer, fiscal, laboral, jurídic i comptable
  - Assessorament en matèria de subvencions i de capitalització de la prestació per desocupació

## Serveis en els quals les persones sòcies poden gaudir de tarifes reduïdes o preferencials, prestats per mitjà d'empreses concertades o pel mateix personal d'APTA

- Serveis especialitzats (preus reduïts o preferencials)
  - Tràmits de constitució de l'empresa davant l'Administració
  - Tramitació d'ajuts i subvencions
  - Àmbit laboral: contractes, nòmines, seguretat social, jubilacions, etcètera
  - Àmbit comptable i fiscal: comptabilitat, gestió d'impostos, legalització de llibres
  - Àmbit jurídic: gestions, acompanyament judicial, gestió de demandes, representació
  - Altres àmbits:
    - . Prevenció de riscos laborals
    - . Projectes d'enginyeria
    - . Auditories de qualitat
    - . Implantació de gestió en responsabilitat social empresarial
- Accés a productes i serveis en condicions avantatjoses
  - Crèdits a interès preferencial amb caixes i bancs amb què APTA té signats convenis
  - Assegurances mèdiques amb condicions preferencials per mitjà d'una assegurança col·lectiva d'APTA
  - Assegurances de tot tipus per mitjà d'asseguradora d'economia social

### APTA de Menorca

C/ de Miquel de Verí, 36. 07703 Maó

Tel./Fax: 971 36 90 01

E-mail: menorca@aptaib.com

C/ del Canonge Moll, 4 B. 07760 Ciutadella de Menorca

Tel.: 971 38 49 14

Fax: 971 38 45 86

E-mail: menorca@aptaib.com

Persona de contacte: Juli Mascaró Pons

### APTA de Mallorca

C/ del General Riera, 3, 2n C. 07003 Palma

Tel.: 971 21 46 49

E-mail: cristina@aptaib.com

Persona de contacte: Cristina Canet Moyà









C/ de París, 4, local 8. 07180 Palmanova (Calvià)

Tel.: 971 68 02 12

## ASSOCIACIÓ DE TREBALLADORES AUTÒNOMES I EMPRENEDORES DE BALEARS (ATABAL)

	Entitat pública	Assessorament gratuït
	Entitat privada	
	<b>Entitat empresarial</b>	

### Adreça

 C/ de Miquel de Verí, 36. 07703 Maó  
 i  971 36 90 01  
 menorca@aptaib.com  
 C/ del Canonge Moll, 4 B. 07760 Ciutadella  
 971 38 49 14  
 971 38 45 86  
 menorca@aptaib.com

### Horari

### Serveis

#### Serveis gratuïts per a empreses associades

- Recepció trimestral del butlletí de l'Associació i del periòdic Solos
- Informació periòdica sobre ajuts i subvencions
- Informació periòdica sobre novetats legislatives
- Assessorament gratuït en consultes bàsiques
  - Assessorament administratiu
  - Assessorament econòmic i financer
  - Assessorament jurídic
  - Assessorament laboral
  - Assessorament fiscal
- Tramitació d'ajuts i subvencions

#### Serveis gratuïts per a treballadores autònomes i persones en atur

- Cursos especialitzats i gratuïts de formació
  - Accés gratuït a la plataforma de teleformació d'APTA

## Serveis gratuïts per a qualsevol persona emprenedora

- Assessorament gratuït en la creació de l'empresa
  - Tutorització en l'elaboració del pla d'empresa
  - Assessorament econòmic, financer, fiscal, laboral, jurídic i comptable
  - Assessorament en matèria de subvencions i de capitalització de la prestació per desocupació

## Serveis en els quals les persones sòcies poden gaudir de tarifes reduïdes o preferencials, prestats per mitjà d'empreses concertades o pel mateix personal d'ATABAL

- Serveis especialitzats (preus reduïts o preferencials)
  - Tràmits de constitució de l'empresa davant l'Administració
  - Tramitació d'ajuts i subvencions
  - Àmbit laboral: contractes, nòmines, seguretat social, jubilacions, etcètera
  - Àmbit comptable i fiscal: comptabilitat, gestió d'imposts, legalització de llibres
  - Àmbit jurídic: gestions, acompanyament judicial, gestió de demandes, representació
  - Altres àmbits:
    - Prevenció de riscos laborals
    - Projectes d'enginyeria
    - Auditories de qualitat
    - Implantació de gestió en responsabilitat social empresarial
- Accés a productes i serveis en condicions avantatjoses
  - Crèdits a interès preferencial amb caixes i bancs amb què ATABAL té signats convenis
  - Assegurances mèdiques amb condicions preferencials per mitjà d'una assegurança col·lectiva d'ATABAL
  - Assegurances de tot tipus per mitjà d'asseguradora d'economia social

### ATABAL de Mallorca

C/ del General Riera, 3, 2n C. 07003 Palma

Tel.: 971 21 46 49

Fax: 971 21 32 65

E-mail: [info@aptaib.com](mailto:info@aptaib.com)

[www.aptaib.com](http://www.aptaib.com)

C/ Poroto, 3, 1r . 07008 Palma

Tel.: 661 91 99 43

E-mail: [atabalmallorca@gmail.com](mailto:atabalmallorca@gmail.com)

C/ de París, 4, local 8. 07180 Palmanova (Calvià)










Tel.: 971 68 02 12

E-mail: [mallorca@aptaib.com](mailto:mallorca@aptaib.com)

## ASSOCIACIÓ D'EMPRESSES LABORALS DE LES ILLES BALEARS (AELIB)

	Entitat pública	Assessorament gratuït
	Entitat privada	
	<b>Entitat empresarial</b>	

### Adreça

 C/ de Miquel de Verí, 36. 07703 Maó  
 i  971 36 90 01  
 C/ del Canonge Moll, 4 B. 07760 Ciutadella  
 971 38 49 14  
 971 38 45 86  
 menorca@aelib.com  
 www.aelib.com  
 David Sintes Febrer

### Horari

De dilluns a divendres,  
de 8.30 a 14.30 hores

### Serveis

#### Serveis gratuïts per a empreses associades

- Recepció trimestral del butlletí *AELIB Informa* i del periòdic *Economia Social*
- Informació periòdica sobre ajuts i subvencions
- Informació periòdica sobre novetats legislatives
- Assessorament gratuït en consultes bàsiques
  - Assessorament administratiu
  - Assessorament econòmic i financer
  - Assessorament jurídic
  - Assessorament laboral
  - Assessorament fiscal
- Tramitació d'ajuts i subvencions
- Accés a productes i serveis en condicions avantatjoses
  - Crèdits a interès preferencial amb caixes i bancs amb què AELIB té signats convenis
  - Assegurances mèdiques amb condicions preferencials per mitjà d'una assegurança col·lectiva d'AELIB
  - Assegurances de tot tipus per mitjà d'asseguradora d'economia social



## Serveis gratuïts per a treballadores i treballadors d'empreses d'economia social i persones en atur

- Cursos especialitzats i gratuïts de formació
  - Accés gratuït a la plataforma de teleformació d'AELIB

## Serveis gratuïts per a qualsevol persona emprenedora

- Assessorament gratuït en la creació de l'empresa
  - Tutorització en l'elaboració del pla d'empresa
  - Assessorament econòmic, financer, fiscal, laboral, jurídic i comptable
  - Assessorament en matèria de subvencions i de capitalització de la prestació per desocupació
  - Assessorament en responsabilitat social empresarial

## Serveis en els quals les persones sòcies poden gaudir de tarifes reduïdes o preferencials, prestats per mitjà d'empreses concertades o pel mateix personal d'AELIB

- Serveis especialitzats (preus reduïts o preferencials)
  - Tràmits de constitució de l'empresa davant l'Administració
  - Tramitació d'ajuts i subvencions
  - Àmbit laboral: contractes, nòmines, seguretat social, jubilacions, etcètera
  - Àmbit comptable i fiscal: comptabilitat, gestió d'impostos, legalització de llibres
  - Àmbit jurídic: gestions, acompanyament judicial, gestió de demandes, representació
  - Altres àmbits:
    - . Prevenció de riscos laborals
    - . Projectes d'enginyeria
    - . Auditories de qualitat
    - . Implantació de la gestió en responsabilitat social empresarial

### AELIB de Menorca

C/ de Miquel de Verí, 36. 07703 Maó  
 Tel/Fax: 971 36 90 01  
 E-mail: menorca@aelib.com

C/ del Canonge Moll, 4 B. 07760 Ciutadella de Menorca  
 Tel.: 971 38 49 14  
 Fax: 971 38 45 86  
 E-mail: menorca@aelib.com  
 Persona contacte: David Sintes Febrer






### AELIB de Mallorca

C/ del General Riera, 3, 2n C. 07003 Palma  
 Tel.: 971 21 46 49  
 Fax: 971 21 32 65  
 E-mail: mallorca@aelib.com  
 Persona contacte: Cristina Canet Moyà

## CONFEDERACIÓ D'ASSOCIACIONS EMPRESARIALS DE BALEARS (CAEB)

	Entitat pública	Informació, assessorament i tutoria gratuïts
	Entitat privada	
	<b>Entitat empresarial</b>	

### Adreça

 Pl. Miranda, 20, 2a. 07701 Maó  
 971 35 61 05  
 971 35 62 91  
 [scce.menorca@caeb.es](mailto:scce.menorca@caeb.es)  
 [www.caeb.es](http://www.caeb.es)

### Horari

De dilluns a divendres,  
de 16.00 a 20.00 hores

### Serveis

#### Servei de creació d'empreses

- Anàlisi de la viabilitat de la idea
- Orientació sobre la forma jurídica i la tramitació administrativa
- Assessorament sobre l'elaboració del pla d'empresa
- Informació sobre ajuts i subvencions
- Assessorament en la gestió de la qualitat
- Assessorament per treure profit de les noves tecnologies
- Accés a tots els serveis de la CAEB

#### Punt de Trobada Empresarial

- Programa de xerrades empresarials
- Esmorzars empresarials
- Tallers de creació d'empresa

### **Entrevista personalitzada**

Tel.: 971 35 61 05

E-mail: [scce.menorca@caeb.es](mailto:scce.menorca@caeb.es)

### **Portal en línia**

[www.caeb.es](http://www.caeb.es) / [www.balearsempren.com](http://www.balearsempren.com)

### **Punt de trobada empresarial**

Inscripció gratuïta

Tel.: 971 35 61 05

E-mail: [scce.menorca@caeb.es](mailto:scce.menorca@caeb.es)



## CONSELL INSULAR D'EIVISSA

	<b>Entitat pública</b>	Assessorament gratuït
	Entitat privada	
	Entitat empresarial	

### Adreça



Centre d'Informació Jove d'Eivissa  
C/ de Josep Zornoza Bernabéu, 8, baixos dreta.  
07800 Eivissa



971 31 23 33



971 31 88 14



cij.eivissa@cief.es



www.conselldeivissa.es

### Horari

De dilluns a divendres,  
de 8.00 a 15.00 hores

### Serveis

#### GABINET DE SUPORT INTEGRAL A L'EMPREDOR

- Elaboració del pla d'empresa
  - Tutoria individualitzada per avaluar, planificar i analitzar la viabilitat del projecte
- Orientació sobre formes jurídiques
- Accés a recursos
  - Facilitació de la recerca i l'accés als recursos humans, materials i econòmics
  - Informació sobre ajuts i subvencions
  - Alternatives de finançament en condicions preferents
  - Contactes amb clients i proveïdors
- Tramitació
  - Orientació sobre tràmits legals, burocràtics i administratius
- Seguiment individualitzat

## Cita prèvia

Tel.: 971 39 23 18

## Joves Empresaris

C/ de Josep Zornoza Bernabéu, 8, baixos dreta. 07800 Eivissa

Tel.: 971 31 23 33

Fax: 971 31 88 14

E-mail: [joveseivissa@joves.com](mailto:joveseivissa@joves.com)



## AJUNTAMENT D'EIVISSA

	<b>Entitat pública</b>	Assessorament gratuït
	Entitat privada	
	Entitat empresarial	

### Adreça



Can Botino  
C/ de Pere Tur, 1 (Dalt Vila). 07800 Eivissa



971 30 50 22



eivissa@eivissa.es



www.eivissa.es

### Horari

Atenció administrativa:  
- De dilluns a divendres, de 8 a 15 hores

Horari d'activitats:  
- Consultau la programació

### Serveis

#### EIVISSA CREA

#### Dissenyar l'empresa

- **Idea**
  - Estudis de recerca d'oportunitats de negoci a Eivissa
  - Seguiment de la realitat socioeconòmica
- **Pla d'empresa**
  - Creació del teu propi pla d'empresa amb el suport d'un assessor en creació d'empreses
  - Estudi dels beneficis previstos per als tres primers anys
- **Obtenció de recursos**
  - Assessorament sobre el finançament més apropiat per al teu projecte (microcrèdits, préstecs avalats, etcètera)
- **Abonaments i tutories**
  - Abonaments per a consultes gratuïtes amb advocats, economistes, graduats socials, enginyers, arquitectes, etcètera
  - Tutories sobre qualitat, medi ambient, prevenció de riscos laborals, conciliació de la vida personal i la laboral, igualtat d'oportunitats, etcètera
  - Viver d'empreses

- Formació específica
  - Taller de formació sobre aspectes relacionats amb el pla d'empresa
  - Xerrades de foment de la creació d'empreses als centres educatius de tota l'illa

### Inici de l'activitat

- Seguiment i consolidació
  - Seguiment personalitzat i professional

### Viver d'empreses

- Fomentar el desenvolupament d'iniciatives emprenedores i proporcionar suport a la creació i la consolidació d'empreses de creació recent i a projectes d'autoocupació
- Proporcionar un espai on els promotors puguin desenvolupar les seves idees empresarials
- Ser un punt de referència que contribueixi al desenvolupament econòmic i social

### Consolidació d'empreses

- Suport a les empreses que ja han estat constituïdes mes enllà dels 12 o 24 mesos
- Formació específica de consolidació, que consisteix en:
  - Finançament de l'empresa
  - Estratègia de mercat
  - Organització de personal
  - Pla comercial

### Altres actuacions

- Club "Emprèn a Eivissa Crea": punt de trobada per a persones emprenedores, bibliografia d'interès, tauler d'anuncis i butlletí d'informació del Club
- "Dinar amb...": organització de dinars amb diferents personalitats de l'àmbit públic i persones emprenedores
- "Cafè col·loqui amb...": cicle de cafès col·loqui amb empresàries i empresaris de renom

### Eivissa Crea

C/ de l'Arquebisbe Cardona Riera, 19. 07800 Eivissa  
Tel.: 971 19 99 82  
Fax: 971 31 73 84  
E-mail: [e crea@eivissa.es](mailto:e crea@eivissa.es)  
[www.eivissacrea.com](http://www.eivissacrea.com)

### Servei d'Assessorament, Creació i Consolidació d'Empreses

E-mail: [creaempreses@eivissa.es](mailto:creaempreses@eivissa.es)

## ASSOCIACIÓ JOVES EMPRESARIS/ES DE BALEARS

	Entitat pública	Assessorament gratuït
	Entitat privada	
	Entitat empresarial	

### Adreça

 C/ de Josep Zornoza Bernabéu, 8, baixos dreta.  
 07800 Eivissa  
 971 39 23 18  
 971 31 88 14  
 joveseivissa@joves.com  
 www.joves.com

### Horari

Del 16/09 al 15/06:  
 - Dilluns i dijous, de 8 a 15 hores  
 - Dimarts i divendres, de 12 a 15 hores  
 - Dimecres, de 8 a 14 hores i de 16 a 20 hores  
 Del 16/06 al 15/09:  
 - Dilluns, dimecres i dijous, de 8 a 15 hores  
 - Dimarts i divendres, de 12 a 15 hores

### Serveis

- **Elaboració del pla d'empresa**
  - Tutoria individualitzada i estudi de viabilitat del projecte
- **Orientació sobre formes jurídiques**
  - Informació de les diferents formes jurídiques
  - Avaluació sobre quina forma jurídica s'adapta millor a la idea de negoci
- **Accés a recursos**
  - Facilitació de la recerca i l'accés als recursos humans, materials i econòmics
  - Alternatives de finançament en condicions preferents
  - Avaluació de les necessitats de recursos humans
  - Contactes amb clients i proveïdors
  - Assessorament sobre ajuts i subvencions
- **Tramitació**
  - Derivació i acompanyament a les entitats
- **Seguiment individualitzat**
  - Eines i assessorament per identificar i corregir trajectòries de risc per a la continuïtat del negoci



## Cita prèvia

Tel.: 971 77 73 16



## CONFEDERACIÓ D'ASSOCIACIONS EMPRESARIALS DE BALEARS (CAEB)

	Entitat pública	Informació, assessorament i tutoria gratuïts
	Entitat privada	
	<b>Entitat empresarial</b>	

### Adreça



C/ des Cubells 30, 2n. 07800 Eivissa



971 39 81 39



971 39 80 31



scce.pitiuses@caeb.es



www.caeb.es

### Horari

De dilluns a divendres,  
de 9.00 a 14.00 hores

### Serveis

#### Servei de creació d'empreses

- Anàlisi de la viabilitat de la idea
- Orientació sobre la forma jurídica i la tramitació administrativa
- Assessorament sobre l'elaboració del pla d'empresa
- Informació sobre ajuts i subvencions
- Assessorament en la gestió de la qualitat
- Assessorament per treure profit de les noves tecnologies
- Accés a tots els serveis de la CAEB

#### Punt de Trobada Empresarial

- Programa de xerrades empresarials
- Esmorzars empresarials
- Tallers de creació d'empresa

### **Entrevista personalitzada**

Tel.: 971 39 81 38

E-mail: [scce.pitiuses@caeb.es](mailto:scce.pitiuses@caeb.es)

### **Portal en línia**

[www.caeb.es](http://www.caeb.es) / [www.balearsempren.com](http://www.balearsempren.com)

### **Punt de trobada empresarial**

Inscripció gratuïta

Tel.: 971 39 81 39




E-mail: [scce.pitiuses@caeb.es](mailto:scce.pitiuses@caeb.es)



## FEDERACIÓ DE LA PETITA I MITJANA EMPRESA D'EIVISSA I FORMENTERA (PIMEEF)

	Entitat pública	Assessorament gratuït
	Entitat privada	
	Entitat empresarial	

### Adreça

 C/ de l'Historiador José Clapés, 4.  
 07800 Eivissa  
 971 39 27 43  
 autoempleo@pimeef.com  
 www.pimeef.es

### Horari

De dilluns a divendres,  
de 8.30 a 15.00 hores

### Serveis

#### GABINET D'AUTOOCUPACIÓ

- Anàlisi econòmica i suport en l'elaboració del pla d'empresa
- Orientació en l'elecció de la forma jurídica
- Tràmits de constitució i posada en marxa del negoci
- Possibles vies de finançament
- Ajuts i subvencions
- Informació sobre fórmules alternatives de creació d'empreses: franquícies, concursos públics, etcètera

### + Informació

#### PIMEEF Formentera






Av. d'Isidor Macabich, 2, 3r. 07860 Sant Francesc de Formentera  
 Tel.: 971 32 25 20  
 Fax: 971 32 26 01  
 E-mail: info@pimef.com  
 www.pimef.es



## UNIÓ DE COOPERATIVES DE TREBALL ASSOCIAT DE LES ILLES BALEARS (UCTAIB)

	Entitat pública	Assessorament gratuït
	Entitat privada	
	<b>Entitat empresarial</b>	

### Adreça

 C/ d'Antoni Jaume, 8, 2n. 07800 Eivissa  
 971 31 80 30  
 971 31 80 29  
 unio@cooperativesdetreball.coop  
 www.cooperativesdetreball.coop

### Horari

De dilluns a divendres,  
de 9 a 17.15 hores

### Serveis

#### SERVEI D'ORIENTACIÓ COOPERATIVA Itinerari d'autoocupació cooperativa

- **Informació sobre:**
  - Característiques de la cooperativa de treball
  - Altres serveis d'autoocupació i d'orientació laboral de la Xarxa d'Orientació Laboral
  - Ajuts i subvencions per crear empreses
- **Assessorament sobre:**
  - La idea empresarial
  - Ajuts i subvencions
- **Tramitació de:**
  - La constitució de la societat cooperativa: elaboració dels estatuts socials, gestió dels tràmits legals de constitució i d'inscripció registral
  - Ajuts i subvencions per crear cooperatives
- **Tutorització i gerència assistida de la nova empresa cooperativa mitjançant:**
  - Assessories integrals per gestionar l'empresa cooperativa: jurídica, comptable i fiscal i laboral

- Assessorament en la tramitació d'ajuts per consolidar l'empresa
- Formació en gestió cooperativa

### Assessorament empresarial cooperatiu

- Assessorament professional i especialitzat
- Formació cooperativa, contínua i professional
- Assessorament i suport tècnic en la implantació del balanç social
- Altres assessoraments específics: plans de prevenció de riscos laborals, protecció de dades, aplicació de la normativa cooperativa vigent, etcètera
- Bústia electrònica gratuïta amb *domini.coop*
- Servei de consulta i préstec de documentació especialitzada

### Servei d'Orientació Cooperativa

Tel.: 971 31 80 30

Persona de contacte: Jordi Herrera

E-mail: [orientacio@cooperativesdetreball.coop](mailto:orientacio@cooperativesdetreball.coop)

[www.cooperativesdetreball.coop](http://www.cooperativesdetreball.coop)

## CONSELLERIA DE BENESTAR SOCIAL I JOVENTUT

	<b>Entitat pública</b>	Assessorament gratuït
	Entitat privada	
	Entitat empresarial	

### Adreça



C/ de la Vénda des Brolls, 53.  
07860 Sant Francesc de Formentera



971 32 12 71



971 32 20 39



aodl@formentera.es

### Horari

Dilluns, dimecres i divendres: de 9 a 14 hores  
Dimarts i dijous: de 10 a 14 i de 17 a 20 hores

### Serveis

- Suport tècnic en l'elaboració del pla d'empresa.
- Informació sobre recursos formatius, organitzats per les entitats:
  - Consell Insular de Formentera
  - PIMEF
  - CAEB
  - Cambra de Comerç
  - Altres entitats
- Informació sobre subvencions i ajuts.

### + Informació

#### Cita prèvia

Tel.: 971 32 12 71

Persona de contacte: Vanessa Parellada i Torres







ASSOCIACIÓ INTERSECTORIAL DE  
PETITS I MITJANS EMPRESARIS/ES DE FORMENTERA (PIMEF)

	Entitat pública	Assessorament gratuït
	Entitat privada	
	<b>Entitat empresarial</b>	

Adreça

 Av. d'Isidor Macabich, 2, 1r.  
07860 Sant Francesc de Formentera  
 971 32 25 20  
 971 32 26 01  
 info@pimef.com  
 www.pimef.es

Horari

De dilluns a divendres,  
de 9.00 a 14.00 hores

Serveis

GABINET D'AUTOOCUPACIÓ

- Informació i assessorament per a la posada en marxa i la consolidació de petites i mitjanes empreses
- Estudi de viabilitat i rendibilitat de la idea de negoci
- Assessorament en el disseny del pla d'empresa
- Estudi econòmic i financer
- Informació sobre la conjuntura econòmica i sectorial
- Orientació en l'elecció de la forma jurídica i la tramitació administrativa
- Informació sobre diferents fonts de finançament
- Ajuts i subvencions:
  - Emprendre en femení
  - Foment de l'ocupació autònoma, comerç, indústria
- Informació sobre fórmules alternatives de creació d'empreses: franquícies i negocis amb futur
- Accions formatives
- Seguiment del funcionament de l'empresa una vegada creada i assessorament tècnic a totes les petites i mitjanes empreses en els aspectes que puguin ser del seu interès

## Cita prèvia






Tel.: 971 32 25 20



## BANCO MUNDIAL DE LA MUJER

	Entitat pública	Assessorament gratuït
	Entitat privada	
	Entitat empresarial	

### Adreça

-  Fundació Laboral WWB a Espanya  
C/ de Villanueva, 31, 1r dreta. 28001 Madrid
-  91 435 47 03
-  91 576 80 26
-  [wwb@bancomujer.org](mailto:wwb@bancomujer.org)
-  [www.bancomujer.org](http://www.bancomujer.org)

### Horari

- Dilluns i dimecres,  
de 10 a 14 hores i de 16 a 18 hores
- Dimarts i dijous, de 10 a 14 hores

### Serveis

#### Assessorament empresarial

- Assistència tècnica gratuïta
  - Formes de societats
  - Tràmits que s'han de seguir per constituir la seva empresa
  - Ajuda en aspectes econòmics i financers per a la realització i supervisió del projecte propi
- <Autoempleo.com>  
Informació pràctica sobre:
  - Com realitzar un pla d'empresa
  - Com posar en marxa una empresa
  - Consells per engegar l'activitat

#### Finançament

- Préstec amb aval
- Préstec sense aval
- Microcrèdits sense aval

- Microcrèdits en zones rurals  
Xerrades en diferents zones rurals d'Espanya sobre:
  - Aprenentatge sobre els microcrèdits i com poden ajudar
  - Explicació sobre com preparar un pla d'empresa i la documentació necessària
  - Ajuts per resoldre les dificultats vinculades amb la posada en marxa del projecte

#### Suport comercial

- Fira de la dona emprenedora
  - Plataforma promocional a un cost molt baix
- Casa de Comerç a Marroc
  - Facilitar un espai comercial sense cap cost
  - Dipòsit de la mercaderia per a la seva venda
  - Formació en màrqueting
  - Formació en Internet

- Assessorament econòmic i legal
- Consultoria
- Avaluació de productes
- Reforçament de les capacitats de les dones artesanes marroquines
- Formació bàsica en disseny, màrqueting i qualitat dels productes tèxtils

### Educació financera

- **Manual d'educació financera**  
Eina de consulta i suport per gestionar l'economia domèstica:
  - Adquirir coneixements sobre temes financers per evitar una crisi de sobreendeutament
  - Trobar consells per gestionar les finances
  - Sortir de situacions d'endeutament extrem
- **Assessorament personalitzat per a famílies**
  - Llista de deutes: creditors, deutes, accions de recobriment i accions per fer

- Detall d'ingressos
- Detall de despeses
- Tractament de deutes prioritari
- Estratègia per a deutes no prioritari
- Implantació i desenvolupament de les estratègies elegides

- **Xerrades informatives**
  - Explicació pràctica i senzilla dels aspectes recollits en el manual d'educació financera
- **<[www.educacionfinanciera.es](http://www.educacionfinanciera.es)>**
  - Proporcionar coneixements bàsics sobre temes financers que evitin incórrer en una espiral d'endeutament
  - Oferir un seguit de consells per gestionar finances
  - Ajudar a resoldre les situacions d'endeutament existents
  - Servir de suport en tot moment a qui es trobi en una situació econòmica complicada o vulgui mantenir surant la seva economia familiar

### Cita per a assessorament empresarial

Tel.: 91 435 47 03

E-mail: [info@autoempleomujer.com](mailto:info@autoempleomujer.com)

[www.autoempleomujer.com](http://www.autoempleomujer.com)

### Finançament

Tel.: 91 435 47 03

E-mail: [microcreditos@bancomujer.org](mailto:microcreditos@bancomujer.org)

### Suport comercial

Esdeveniments i jornades

E-mail: [bancomujer@bancomujer.org](mailto:bancomujer@bancomujer.org)

Fira de la dona emprenedora

E-mail: [feriamujer@bancomujer.org](mailto:feriamujer@bancomujer.org)

Casa de Comerç a Marroc

E-mail: [maisondecommerce@bancomujer.org](mailto:maisondecommerce@bancomujer.org)

### Educació financera

Assessorament personalitzat per a famílies

Tel.: 91 435 47 03

E-mail: [asesoria@educacionfinanciera.es](mailto:asesoria@educacionfinanciera.es)

Xerrades informatives

[www.educacionfinanciera.es](http://www.educacionfinanciera.es)

**Editat per:**



 **Govern  
de les Illes Balears**

Conselleria de Treball i Formació  
Direcció General de Responsabilitat Social Corporativa

**Redacció i elaboració del contingut:**

Direcció General de Responsabilitat Social Corporativa  
[www.dgrsc.caib.es](http://www.dgrsc.caib.es)

**Disseny, maquetació i impressió:**

Planobal (Planogràfica Balear, S.L.)

**Dipòsit legal:**

PM 834-2010